

K I V O N A T

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzat Polgármesterének
2020. június 9. napján meghozott döntéséről

**Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata Polgármesterének
297/2020.(VI.09.) határozata Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár
Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Intézménye munkájáról készült
2019. évi beszámoló elfogadásáról**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított jogkörében eljárva Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Polgármestere úgy dönt, hogy elfogadja Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Intézménye 2019. évi munkájáról készült beszámolót.

K.m.f.

Bese Ferenc s.k.
polgármester

dr. Szabó Tibor s.k.
jegyző

A kiadmány hitelül:



**Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye**

1238 Budapest, Grassalkovich út 104. Telefon:06-1-630-13-59
email cím: szgyi23@szgyi23.hu, honlap: www.szgyi23.hu

**Beszámoló Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár
Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye
2019. évi szakmai munkájáról**

Készítette:

Takácsné Juhász Ildikó intézményvezető

Budapest, 2020. május 18.

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzat Képviselő-testülete az 510/2016. (X. 18.) határozatával 2017. 01. 01. napjától megalapította Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Intézményét (székhelye: 1238 Budapest, Grassalkovich út 104.).

Az intézmény az alábbi telephelyeken végzi feladatait:

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Bölcsőde	1238 Budapest, Rézöntő utca 22.
2	Gondozószolgálat	1238 Budapest, Grassalkovich út 130.
3	Tálalókonyha	1237 Budapest, Nyír utca 22.
4	Család- és Gyermekjóléti Központ	1238 Budapest, Táncsics Mihály utca 45.
5	Grassalkovich Antal Általános Iskola	1239 Budapest, Hősök tere 18-20.
6	Fekete István Általános Iskola	1237 Budapest, Nyír utca 22.
7	Mikszáth Kálmán Általános Iskola	1239 Budapest, Sodronyos utca 28.
8	Páneurópa Általános Iskola	1238 Budapest, Táncsics Mihály utca 25-33.

Az intézmény fenntartója:

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata (1239 Budapest, Grassalkovich út 162.)

Az intézmény szervirányító szerve:

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Képviselő-testülete (1239 Budapest, Grassalkovich út 162.)

Az intézmény főbb adatai:

- a.) A költségvetési szerv szakágazati besorolása: 8899 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
- b.) Magyar Államkincstár törzskönyvi azonosító szám:834818
- c.) Adóigazgatási azonosító szám:15834814-2-43
- d.) Bankszámlaszám (OTP): 11784009-15834814
- e.) KSH statisztikai számjel: 15834814-8899-322-01
- f.) Szociális ágazati azonosító
 - Intézmény: S0236577
 - Bölcsőde: S0236577S0028995
 - Gondozószolgálat: S0236577S0032653
 - Család- és Gyermekjóléti Központ:S0236577 S0511282

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

g.) A költségvetési szerv ÁFA adóalany.

h.) Alapító okirat kelte:

2016.10. 18.

2017.05.09.

2017.06.26.

2018.01.22.

Alapító okirat azonosítója:

XXI/24569-5/2016

XXI-728-16/2017

XXI/24569-5/2017

XXI/728-31/2017

Az intézmény illetékessége, működési területe: Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár közigazgatási területe

Az intézmény gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv. A gazdasági feladatokat Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksári Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Osztálya látja el. Az intézmény gazdasági vezetője a Pénzügyi Osztály vezetője.

Az intézmény 2019. évre vonatkozó gazdasági beszámolóját az Önkormányzat éves gazdasági beszámolója részletesen tartalmazza, ezért jelen szakmai beszámolóban nem kerül részletezésre.

Az intézmény alaptevékenysége: A 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól 13. § (1) bekezdés 8., 8a. pontja szerinti gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, szociális szolgáltatások és ellátások. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 57. §-ában meghatározottak alapján az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a családsegítés, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, időskorúak nappali és átmeneti ellátása; a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/A. § és 21/B. §-aiban meghatározott intézményi gyermekétkeztetés, 39. § - 40/A. §-aiban meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás, család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint központ, továbbá gyermekek bölcsődei és napközbeni ellátása.

	Kormányzati funkciósám	Kormányzati funkció megnevezése
1	013350	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok
2	102025	Időskorúak átmeneti ellátása
3	102031	Idősek nappali ellátása
4	104030	Gyermekek napközbeni ellátása családi bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet vagy alternatív napközbeni ellátás útján
5	104031	Gyermekek bölcsődében és mini bölcsődében történő ellátása
6	104035	Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében
7	104036	Munkahelyi étkeztetés gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményben
8	104042	Család- és gyermekjóléti szolgáltatások
9	104043	Család- és Gyermekjóléti Központ
10	104060	A gyermekek, fiatalok és családok életminőségét javító programok

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

11	104070	A gyermeki jogok érvényre juttatásával összefüggő feladatok
12	107051	Szociális étkeztetés
13	107052	Házi segítségnyújtás
14	107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
15	107080	Esélyegyenlőség elősegítését célzó tevékenységek és programok
16	031060	Bűnmegelőzés
17	096015	Gyermekétkeztetés köznevelési intézményben
18	096025	Munkahelyi étkeztetés a köznevelési intézményekben

Az intézmény személyi állományának alakulása 2019. évben:

Engedélyezett létszám: 73,5 fő

Bölcsőde: engedélyezett létszám: 17 fő, ebből betöltött: 17 fő

- vezető: 1
- kisgyermeknevelő: 10 (ebből 1 fő GYED-en)
- bölcsődei dajka: 2
- karbantartó : 1
- élelmezésvezető: 1
- szakács: 1
- konyhai kiségitő: 1
- mosónő – varrónő: 1

Kjt. jogviszonya megszűnt: 1 főnek, ebből:

- | | |
|-------------------------|------------------|
| | Megszűnés módja |
| • 1 fő kisgyermeknevelő | közös megegyezés |

A jogviszony megszűnés miatt nem alakult ki üres álláshely, mivel a határozott időre felvett kisgyermeknevelő jogviszonya határozatlan idejűre módosult.

Gondozószolgálat: engedélyezett létszám: 22 fő, ebből betöltött: 19 fő

- vezető: 1
- ápoló – gondozó: 5
- szociális gondozó: 6
- gazdasági ügyintéző: 1
- szociális asszisztens: 1
- konyhai kiségitő: 2

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

- szociális gondozó: 2
- takarító : 1

Kjt. jogviszonya megszűnt: 5 főnek, ebből:

- 4 fő szociális gondozó házi segítségnyújtásban 3 fő közös megegyezés, 1 fő próbaidő alatt azonnali hatállyal (munkavállaló) közös megegyezés
- 1 fő konyhai kisegítő

Kjt. jogviszony létesítése: 6 fő, ebből:

- 5 fő szociális gondozó házi segítségnyújtás szakfeladaton,
- 1 fő Gondozószolgálat vezető (helyettesítés idejére)

Család-és Gyermekjóléti Központ: engedélyezett létszám: 17,5 fő, ebből betöltött: 12 fő

- intézményvezető (SZGYI): 1
- központvezető: 1
- családsegítő: 2
- esetmenedzser: 2
- tanácsadó: 1
- szociális asszisztens: 2
- gondnok: 1
- gazdasági ügyintéző: 1
- óvodai és iskolai szociális segítő: 1

Kjt. jogviszony létesítése: 2 fő, ebből:

- 1 fő tanácsadó (pszichológus),
- 1 fő családsegítő

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő áthelyezésre került családsegítő munkakörbe.

Kjt. jogviszonya megszűnt: 3 fő, ebből:

- 2 fő családsegítő közös megegyezés
- 1 fő tanácsadó közös megegyezés

Iskolai gyermekétkeztetés: engedélyezett létszám: 18 fő (15 fő teljes, 3 fő részmunkaidő), ebből betöltött: 17 fő

- konyhai dolgozó: 14
- gazdasági ügyintéző: 3 (ebből 1 fő GYES-en)

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Kjt. jogviszonya megszűnt: 4 fő, ebből:

- 4 fő konyhai dolgozó
- 1 fő azonnali hatállyal próbaidő alatt (munkáltató), 1 fő azonnali hatállyal próbaidő alatt (munkavállaló), 1 fő közös megegyezés, 1 fő felmentés nyugdíjba vonulás miatt

Kjt. jogviszony létesítése: 5 fő, ebből:

- 4 fő konyhai dolgozó határozatlan időre szóló kinevezéssel,
- 1 fő konyhai dolgozó határozott időre – hosszantartó keresőkép telenség miatt kialakult – helyettesítés céljából

2 fő konyhai dolgozó szakfeladaton belül áthelyezésre került.

Állás pályázatok

Összesen 21 állás pályázat került kiírásra 22 főre, ebből:

- szociális gondozó házi segítségnyújtásban ötször kiírva, ebből egyszer lét főre
- családsegítő négyszer kiírva
- óvodai és iskolai szociális segítő kétszer kiírva
- konyhai kiségitő (részmunkaidős, gyermekétkeztetés szakfeladaton) négyszer kiírva
- tanácsadó
- konyhai kiségitő szociális étkeztetés szakfeladaton háromszor kiírva
- konyhai kiségitő (teljes munkaidős, gyermekétkeztetés szakfeladaton)
- gazdasági ügyintéző

Betöltetlen állások

- gazdasági ügyintéző
- koordinátor
- 2 családsegítő
- tanácsadó (részmunkaidős)
- szociális diagnózist készítő eszmene dzser
- konyhai kiségitő
- óvodai és iskolai szociális segítő

Átlagos statisztikai létszám: 59,58 fő

Kilépett: 13 fő

Belépett: 13 fő

Munkaerő-forgalom = (belépők száma + kilépők száma/átlagos statisztikai létszám) x 100

43,64 %

Kilépési fogalom = (kilépők száma/átlagos statisztikai létszám) x 100
21,82%

Belépési forgalom (%) = Belépők száma (fő) / Átlagos állományi létszám (fő) x 100
21,82%

Munkaerő váltás = Minimum (a belépők, kilépők között alacsonyabb szám)
13

A fluktuáció az intézménynél

(A fluktuáció meghatározása: a szervezetből önként vagy kényszer hatása által távozott munkatársak pótlására felvett munkatársak százalékos aránya az átlagos állományi létszámhoz képest, 12 hónapos időintervallumra vetítve.)

A fluktuáció hatása az intézmény működésére:

A nagyon alacsony fluktuáció gyakran gyengébb teljesítménnyel jár együtt. A gyenge teljesítményű munkatársakat a szervezet tovább „cipeli” magával, lemondva a jobb teljesítményűek alkalmazásáról és egyben rossz mintát állítva a szervezet elé – lehet gyengén is teljesíteni, következmények nélkül.

Nem az alacsony fluktuáció az intézmény célja, hanem egy olyan szint, ami biztosítja az intézmény öntisztulását, a nem jól teljesítők tudatos eltávolítását, vagy viszonylag gyors önkéntes távozását, illetve azok távozását, akik számára lezárult a fejlődés, előrelépés lehetőségei.

Vezetőként értékelve:

2020. évre vonatkozóan fenntartottuk a már kialakult, stabilizálódott foglalkoztatottak létszámát és elhivatott, szakmailag és emberileg alkalmas, hivatástudattal rendelkező személyek dolgoznak a kerület lakosainak érdekében a szociális és gyermekjóléti területen.

A jövőben is számítani lehet arra, hogy a szociális és gyermekjóléti területen fokozott létszámhiánnyal fogunk küzdeni, mivel a szociális területen -csak a fővárosban, az előző évekhez hasonlóan- több száz üres állást hirdetnek a szolgáltatók, ezért megfelelő végzettségű és tudású szakembereket szinte lehetetlen találni a megüresedett álláshelyekre.

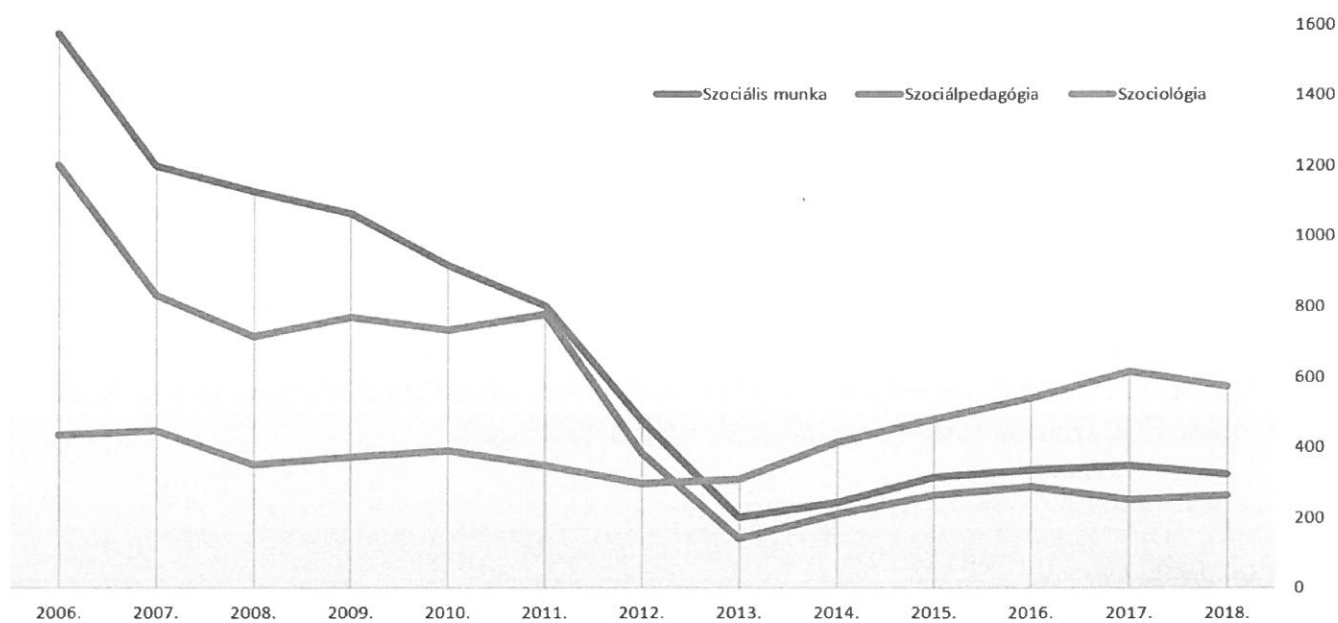
Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Az alábbi táblázatokban a felvételt nyertek száma jelenik meg, mely országos átlagban elkeserítő képet mutat (a diplomát szerzők száma ennél lényegesen alacsonyabb, valamint a már diplomával rendelkezők sem teljes körűen a szociális területen helyezkednek el). Ennek a ténynek a figyelembe vételével elgondolkodtató az utánpótlás a szakmában.

Folyamatosan növekszik a szakember hiány a nyugállományba vonulások, a megbecsültség alacsony volta, valamint a fokozott fizikai és mentális terheltség miatt a pályaelhagyás már rendszerszintű.

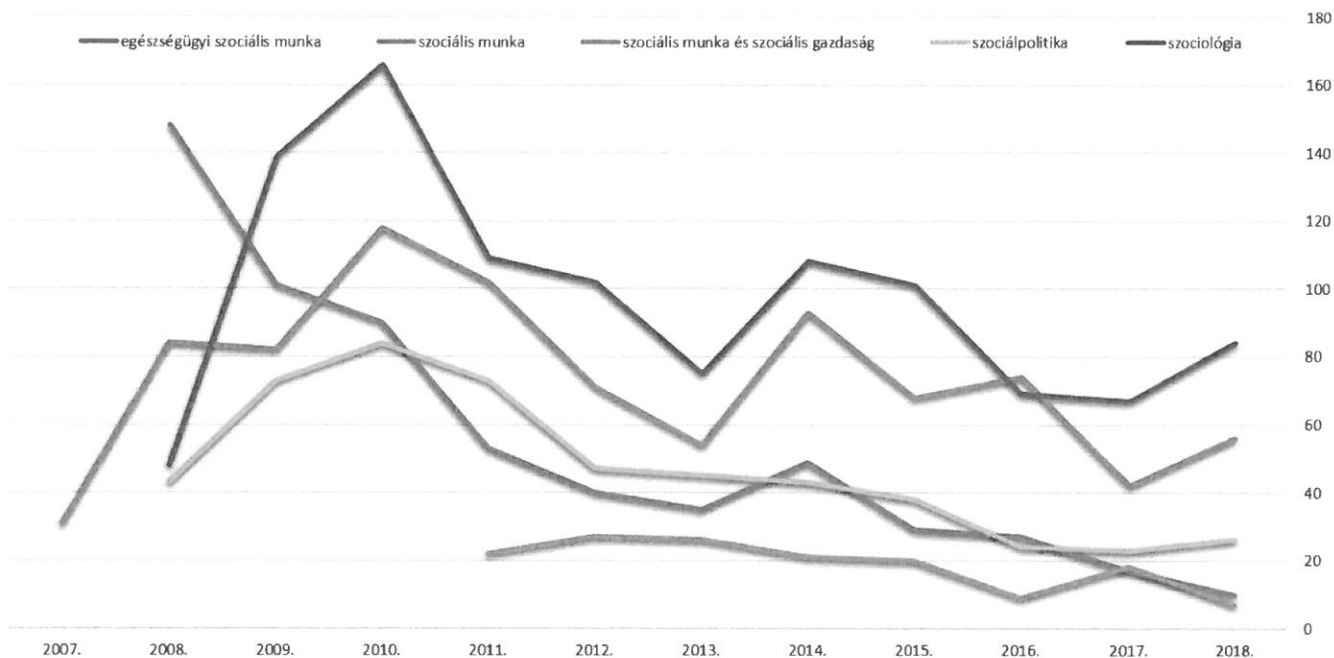
A szakemberekért (közép és felsőfokú végzettséggel rendelkezők egyaránt) verseny folyik a teljes területen.

Adott szakra felvételt nyertek száma az adott év általános felvételi eljárásrendje szerint 2006-2018 között.



Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Adott szakra felvételt nyertek száma az adott év általános felvételi eljárásrendje szerint 2007-2018 között.



hivatkozás: <http://tamogatoweb.hu/index.php/olvasnivalo1/infograf/371-felveteli-2019>

Fontosnak tartom a kollégáim megbecsülését, motiváltságának megtartását, lelki egészségének védelmét a jövőben is, ezért személyre szabottan, a szükségleteikhez igazodva próbáljuk megtartani az intézménynél kellő elhivatottsággal, tudással rendelkező szakembereket, valamint 2019. évben két alkalommal a fenntartó újra lehetőséget biztosított a kollégáink jutalmazására, melyet ezúton is szeretnénk megköszönni!

Jubileumi jutalom és a „Kerület Hűséges Közalkalmazottja” cím adományozás:

Jubileumi jutalom: 4 fő, ebből:

- 25 év után 1 fő
- 30 év után 1 fő
- 40 év után 2 fő

„Kerület Hűséges Közalkalmazottja” cím: 2 fő, ebből:

- 30 év után 1 fő
- 40 év után 1 fő

Képzések:

2 fő az Apor Vilmos Katolikus Főiskola gyógypedagógiai segítő munkatárs OKJ szakképesítés felsőoktatási szakképzési szak hallgatója a 40 órás szakmai gyakorlatát végezte a bölcsődében.

1 fő a Vendéglátó Akadémia élelmezésvezetői OKJ képzéshez kapcsolódó gyakorlatát a bölcsődében töltötte le

A bölcsődevezető, az élelmezésvezető és a 2 konyhai dolgozó HACCP képzésen vett részt.

2019. évben a bölcsőde dolgozói továbbképzéseken, szakmai délutánokon, szupervízióon vettek részt.

- Januárban 3 fő részt vett a Neteducatio Kft. szervezésében megrendezett szakmai délutánon Együtt a bölcsődés korú gyermekekért
- Április hónapban 2 fő elvégezte a bölcsődei dajkaképzést.
- Április hónapban 2 fő a Budapest Esély Nonprofit Kft által tartott Kommunikáció speciális társadalmi csoportokkal 28 kredit pontos képzésen vett részt.
- A bölcsődevezető a SOTE által szervezett alap vezetőképzést sikeresen elvégezte.
- Október - December hónapban 7 fő a Családbarát Nonprofit Közhasznú Kft. Pedagógiai tanácsadás szerepe a kora gyermekkori intervencióban 30 kredit ponttal sikeres képzésen vett részt.
- Decemberben 3 alkalommal a kisgyermeknevelők intézménylátogatáson vettek részt a Kőbányai Egyesített Bölcsődék 3 tag bölcsődéjében. A bölcsőde látogatások alkalmával betekintést nyerhettek a bölcsődék életében, ötleteket szerezhettek, lehetőségük volt megfigyelni a bölcsődékben folyó szakmai munkát. A látogatás után minden kisgyermeknevelő írásos beszámolót készített.
- Rendszeresen tartottunk munkaértekezleteket, valamint belső továbbképzéseket.

A bölcsőde dolgozói folyamatosan folytatják tanulmányaikat, fontosnak tartják a sokirányú képzést, amellyel a bölcsődében végzett munkájuk tökéletesedik.

- 1 kisgyermeknevelő a Klasszis Oktatás Kft. kisgyermekgondozó- nevelő felsőfokú képzésen sikeres vizsgát tett.
- 1 kisgyermeknevelő folytatta tanulmányait a Semmelweis Egyetem Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája kisgyermekgondozó- nevelő szakon. A tanulmányainak befejezése 2020 júniusában várható.
- 1 kisgyermeknevelő az Eszterházy Károly Egyetem kisgyermeknevelő BA levelező szak hallgatója.
- 1 kisgyermeknevelő a Neumann János Egyetem Pedagógiai Kar kisgyermeknevelő BA levelező szak hallgatója.
- 1 kisgyermeknevelő az Eötvös Loránd Tudományegyetem Tanító és Óvóképző Kar kisgyermeknevelő BA levelező szak tanulója.
- 2 kisgyermeknevelő Az Apor Vilmos Katolikus Főiskola gyógypedagógiai segítő munkatárs OKJ szakképesítés felsőoktatási szakképzési szak hallgatója.
- A bölcsőde szakácsa Vendéglátó Akadémia élelmezésvezetői OKJ képzésen vesz részt.

Család- és Gyermekjóléti Központ:

A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása érdekében, munkatársaink továbbképzési pontokat adó szakmai továbbképzésen vettek részt intézményünk továbbképzési tervének megfelelően: 2019. szeptember 24 - 2019. december 17. között teamszupervízióon vett részt az összes munkatárs, ezzel 30 továbbképzési pontot szereztek, továbbá a központvezető elvégezte a vezetőképzést.

- 2019-ben is részt vettünk az EMMI megbízásából működtetett szakmai hálózat havi rendszerességgel tartott szakmai műhelyein.

- 2019. június 19-én részt vettünk a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya által szervezett, a gyermek és fiatalok bűnelkövetésének helyzetét és a bűnmegelőzést érintő egyeztető értekezleten.

- 2019. szeptember 10-én részt vettünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által szervezett, szociális diagnózis készítéséről szóló egyeztetésen.

- 2019. október 3-án részt vettünk a Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona által szervezett szakmai napon.

- 2019. november 13-án részt vettünk a Budapest Főváros Kormányhivatala XX. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály által szervezett, „Család, mint érték” témájú kerekasztal megbeszélésen.

Gondozószolgálat:

2019. októberben a Vekop-7.5.1-16-2016-00001 azonosítójú „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt projekt keretében 3 gondozó házi segítségnyújtás szakfeladaton, 3 gondozó idősek átmeneti ellátása szakfeladaton.

1 fő szociális asszisztens a mentálhigiénés támogatás képzést megkezdte.

Az étkeztetés szakfeladaton foglalkoztatott konyhai kisegítők HACCP képzésen vettek részt.

Iskolai gyermekétkeztetés:

A szakfeladaton foglalkoztatott konyhai dolgozók HACCP képzésen vettek részt.

Az intézmény elhivatott a szakemberek képzésében, valamint az iskolai közösségi szolgálat támogatásában, ezért 2019. év folyamán az alábbi szervezetekkel történt együttműködés a célok elérésével kapcsolatban:

Befogadó:	Intézmény/Szervezet/Név:	Megállapodás fajtája:	Célja:	Időtartam:
Bölcsőde	Primex Oktatási Kft.	Keretszerződés	Konyhai kisegítő OKJ 2181101 Gyakorlati képzési helyszín	2017.05.31- Határozatlan idő

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Bölcsőde	Eötvös Loránd Tudományegyetem Tanító-és Óvóképző Kar	Befogadó nyilatkozat	2 napos intézményi hospitálás szakmai gyakorlat	2018/2019. tanév őszi féléve
Bölcsőde	Eötvös Loránd Tudományegyetem Tanító-és Óvóképző Kar	Befogadó nyilatkozat	5 hetes (heti négy nap) összefüggő szakmai gyakorlat	2018/2019. tanév 2019.02.18-tól
Bölcsőde	Eötvös Loránd Tudományegyetem Tanító-és Óvóképző Kar	Befogadó nyilatkozat	6 napos nevelési gyakorlat	2019.01.23. 2018/2019. tanév tavaszi féléve
Bölcsőde	Apor Vilmos Katolikus Főiskola	Keretszerződés	Kisgyermekgondozó,-nevelő OKJ 54 76102 gyakorlati képzés	2019.02.11
Bölcsőde	Eötvös Loránd Tudományegyetem Tanító-és Óvóképző Kar	Befogadó nyilatkozat	3 hetes/2 hetes összefüggő egyéni terepgyakorlat	2019.02.18-tól
Bölcsőde	Eötvös Loránd Tudományegyetem Tanító-és Óvóképző Kar	Javított befogadó nyilatkozat	5 hetes szakmai gyakorlat	2018/2019. tanév tavaszi félév 2019.02.18-tól
Bölcsőde	Eötvös Loránd Tudományegyetem Tanító-és Óvóképző Kar	Befogadó nyilatkozat	6 napos nevelési gyakorlat	2018/2019. tanév tavaszi félév 2019.01.24.
Bölcsőde	Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság	Együttműködési megállapodás	"Családbarát Ország" kiemelt projekt	2019.01.29-határozatlan
Bölcsőde	Eötvös Loránd Tudományegyetem Tanító-és Óvóképző Kar	Befogadó nyilatkozat	3 hetes/2 hetes összefüggő szakmai gyakorlat	2018/2019 tanév tavaszi félév 2019.02.18-tól

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Bölcsőde	Klasszis Oktatás Kft.	Együttműködési megállapodás	Szakmai gyakorlat OKJ 5476102 képzéshez Kisgyermekgondozó,-nevelő részére	2019.01.14
Bölcsőde	2007 Kapos Felnőttképző Központ Kft.	Együttműködési szerződés	Szakmai gyakorlati felkészítés, ahol felnőtt résztvevők vesznek részt a képző iskolarendszerén kívüli OKJ-s 5476102 képzésén.	2019. április-június
		Befogadó nyilatkozat	10 hónap, 520 óra gyakorlati idő	A képzés kezdete: 2019.02.18
Bölcsőde	Eötvös Loránd Tudományegyetem Tanító-és Óvóképző Kar	Befogadó nyilatkozat	6 napos szakmai gyakorlat	2019.08.30
Bölcsőde	Apor Vilmos Katolikus Főiskola	Keretszerződés	Gyógynevelési segítő munkatárs nevű OKJ 5414001 gyakorlati képzés	2019.10.22-től visszavonásig
Bölcsőde	Apor Vilmos Katolikus Főiskola	Keretszerződés	Kisgyermekgondozó,-nevelő OKJ 54 76102 gyakorlati képzés	2019.10.22-től visszavonásig
Bölcsőde	Vendéglátó Akadémia	Együttműködési megállapodás	Élelmezésvezető OKJ 5281101 gyakorlati képzés	2019.10.05-2020.04.01.
Bölcsőde	Vendéglátó Akadémia	Együttműködési megállapodás	Élelmezésvezető OKJ 5281101 gyakorlati képzés	2019.10.05-2020.04.01.
Bölcsőde	Eötvös Loránd Tudományegyetem Tanító-és Óvóképző Kar	Befogadó nyilatkozat	5 napos nevelési gyakorlat	2019/2020. tanév tavaszi

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

				félév 2020.02.10-től
Bölcsőde	Nyíregyházi Egyetem	Együttműködési megállapodás	Szakmai gyakorlat biztosítása	2020.02.10-2020.05.23.
CS.GY.K.	Apor Vilmos Katolikus Főiskola	Keretszerződés	Családsegítő asszisztens munkatárs OKJ 5276101 gyakorlat	2019.01.01-től visszavonásig
Gondozószolgálat	Budapest XX. Kerületi Nagy László Ált. Iskola és Gimnázium	Együttműködési megállapodás	Iskolai közösségi szolgálat	2017. október-2019. augusztus 40 óra
Gondozószolgálat	Újbudai József Attila Gimnázium	Együttműködési megállapodás	Iskolai közösségi szolgálat	2019.12.20 50 órás
Gondozószolgálat	Pannon Kincstár Kft.	Szolgáltatási szerződés	Szociális gondozó és ápoló OKJ 3476201	2020.02.01-7 hónap
SZGYI	Apor Vilmos Katolikus Főiskola	Keretszerződés	Szociális asszisztens OKJ 5476202 Gyakorlat	2019.01.01.-től visszavonásig
SZGYI	Apor Vilmos Katolikus Főiskola	Keretszerződés	Szociális asszisztens OKJ 5476202 Gyakorlat	2019.10.22-től visszavonásig

Az intézményt érintő hatósági ellenőrzések 2019. évben:

2019. év folyamán a XXIII. KERÜLETI SZGYI-t és telephelyeit az alábbi ellenőrzések érintették:

XXIII. KERÜLETI SZGYI:

- 1.) Ellenőrzést végző: Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksári Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Egység
Ellenőrzés ideje: 2019. május 20-31.
Ellenőrzés tárgya: az intézmény költségvetésének végrehajtásához, a pénzeszközök felhasználásához kapcsolódó dokumentumok ellenőrzése
Nyilvános megállapítások (röviden): az ellenőrzésnek intézkedést igénylő megállapítása, javaslata nem volt.

XXIII. KERÜLETI SZGYI Gondozószolgálat:

2.) Ellenőrzést végző: BFKH Népegészségügyi Főosztály

Ellenőrzés ideje: 2019.11.07. (Gondozószolgálat helyszíni ellenőrzés időpontja)

Ellenőrzés tárgya: ápolást és szakápolást végző szociális intézmény infektókontroll tevékenységének vizsgálata

Nyilvános megállapítások (röviden): az ellenőrzés során a hatóság által megállapításra került, hogy intézményünk nem végez ápolási, szakápolási tevékenységet, mivel időskorúak átmeneti intézményi ellátása (időskorúak gondozóházi ellátása) során nem kell infektókontroll tevékenységet végezni.

XXIII. KERÜLETI SZGYI Bölcsőde:

3.) Ellenőrzést végző: Magyar Államkincstár

Ellenőrzés ideje: 2019.04.09. (Bölcsődei helyszíni ellenőrzés időpontja)

Ellenőrzés tárgya: bölcsődei támogatási igénylés megalapozottságának ellenőrzése (ellenőrzött szerv: fenntartó)

Nyilvános megállapítások (röviden): hiányosságot, jogszabálysértést nem állapított meg az intézmény részéről a MÁK.

4.) Ellenőrzést végző: BFKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály

Ellenőrzés ideje: 2019.11.13. (SZGYI és Bölcsőde helyszíni ellenőrzés időpontja)

Ellenőrzés tárgya: átfogó hatósági ellenőrzés

Nyilvános megállapítások (röviden): jegyzőkönyv, megállapítás alapján szakmai, jogi szabálysértést, kötelezettség szegést, hiányosságot nem állapított meg a hatóság .

5.) Ellenőrzést végző: BFKH XX. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály

Ellenőrzés ideje: 2019.11.12. (Bölcsőde helyszíni ellenőrzés időpontja)

Ellenőrzés tárgya: általános közegészségügyi hatósági ellenőrzés

Nyilvános megállapítások (röviden): A jegyzőkönyvben foglalva megállapításra került, hogy az udvar nem füvesített, több helyen baleset veszélyes. Egyéb jogszabályi, szakmai hiányosságot nem állapítottak meg.

Megtett intézkedések: Intézményünk 2019.11.14. napján felvette a kapcsolatot a Beruházási és Városüzemeltetési Osztállyal a probléma újbóli megoldása céljából , mivel történt már füvesítés, de az kikopott a használatól, valamint az udvari játékok tekintetében továbbra is szeretnénk, ha biztonságosabbá tenné a fenntartó a használatot (pl.: gumiszőnyegek a játékok alá, valamint a 2 épületrész közötti betonos rész javasolt pl. műfűvel való borítása- lezárt terület a balesetveszély miatt-) .

6.) Ellenőrzést végző: BFKH XX. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály

Ellenőrzés ideje: 2019.11.12. (Bölcsőde helyszíni ellenőrzés időpontja)

Ellenőrzés tárgya: főzőkonyha közegészségügyi hatósági ellenőrzés

Nyilvános megállapítások (röviden): a főzőkonyha működtetése megfelel a jogszabályi és szakmai előírásoknak. Hiányosság, kötelezettségsgzés nem került megállapításra.

7.) Ellenőrzést végző: PMKH Érdi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály
Ellenőrzés ideje: 2019.11.13. (Bölcsőde helyszíni ellenőrzés időpontja)
Ellenőrzés tárgya: élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzés
Nyilvános megállapítások (röviden): jogszabályi, szakmai hiányosságot nem állapítottak meg.

8.) Ellenőrzést végző: Magyar Bölcsődék Egyesülete (kijelölt módszertani feladatokat ellátó szerv)
Ellenőrzés ideje: 2019.11.15. (Bölcsőde helyszíni ellenőrzés időpontja)
Ellenőrzés tárgya: szakmai programban foglaltak megvalósulása, szolgáltatások szakmai megfelelősége vizsgálata
Nyilvános megállapítások (röviden): a BFKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály jegyzőkönyve alapján a Bölcsőde működtetése megfelel a jogszabályi és szakmai előírásoknak. Hiányosság, kötelezettségszegés nem került megállapításra.

9.) Ellenőrzést végző: PMKH Érdi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény és Talajvédelmi Főosztály Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály
Ellenőrzés ideje: 2019.11.15. (Bölcsőde helyszíni szemle időpontja)
Ellenőrzés tárgya: szemle külön engedély köteles élelmiszer forgalmazásához
Nyilvános megállapítások (röviden): Gyümölcsmosó medence hiánya miatt javasolt jelzett edény alkalmazása. Külön húselőkészítő nincs a telephelyen, a húst konyhakészen lehet bevinni a konyhára, valamint tojást csak fertőtlenítve, ezért a külön engedély módosítása volt szükséges.
Megtett intézkedések: 2019.11.15. napján cégkapun a külön engedély módosításra vonatkozó kérelem benyújtásra került a hatósághoz konyhakész hús és fertőtlenített tojás tekintetében (minden esetben kizárólag előkészített-konyhakész- húst és fertőtlenített tojást használt az intézmény eddig is). 2019.11.19. napján a hatóság megküldte a módosított külön engedélyt intézményünk részére. Gyümölcsmosó edény beszerzése napokon belül megtörténik.

XXIII. KERÜLETI SZGYI Iskolai gyermekétkeztetés:

Páneurópa Általános Iskola (tálalókonyha):

10.) Ellenőrzést végző: BFKH XX. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály
Ellenőrzés ideje: 2019.10.24. (helyszíni ellenőrzés időpontja)
Ellenőrzés tárgya: közegészségügyi hatósági ellenőrzés
Nyilvános megállapítások (röviden): a tálalókonyha működtetése megfelel a jogszabályi és szakmai előírásoknak. Hiányosság, kötelezettségszegés nem került megállapításra.

2017.01.01.-2019.12.31. között az intézménynél 34 hatósági/szakmai ellenőrzés végeztek a hatóságok. Egyetlen esetben sem állapítottak meg kötelezettségszegést, jogszabályszegést vagy szakmai szabályszegést vagy hiányosságot. Mindezek alapján megerősítést nyert, hogy az intézmény működése folyamatosan a vonatkozó szabályok betartásával működik.

Benyújtott panaszok 2019. évben:

Az intézményvezetőhöz 2019. évben 4 írásbeli panasz érkezett. Panasztételi jogukkal 2019. évben 1 esetben a bölcsődei ellátás tekintetében, 1 esetben a CSGYK dolgozója, 2 esetben az iskolai étkeztetés minősége miatt éltek kifogással a hozzátartozók.

Minden esetben határidőben megtörtént a panaszok kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele. Nem került sor arra, hogy a panaszos személyek a működést engedélyező szervhez, más hatósághoz vagy az ellátottjogi/gyermekjogi képviselőhöz forduljanak.

Az intézményt érintő beruházások/felújítások a Beruházási és Városüzemeltetési osztállyal együttműködve -az Együttműködési Megállapodásban foglaltaknak eleget téve- az osztály segítségével történtek 2019. év folyamán is.

Elégedettség mérés:

2019. évben elégedettség mérés történt az étkeztetést biztosító szakfeladataink tekintetében, mely alapján megállapítható, hogy a reprezentatív felmérés eredménye kettő étkeztetés (iskolai, szociális) esetén megfelelő az igénybe vevő személyek részéről, a *bölcsődei étkeztetés kiváló minősítést kapott.*

Bölcsődei gyermekétkeztetés elégedettség mérés:

2019.08.30.-án a Bölcsődekóstolgotó keretén belül végeztük el az élelmiszerminőség fogyasztói elégedettség felmérését. Mivel a bölcsődében a gondozottak életkora nem teszi lehetővé, hogy az értékelést elvégezzék, ezért a törvényes képviselővel kóstoltattuk meg az elkészült ételleket és töltötték ki az érzékszervi bírálati lapot. 2019.09.01.-től folyamatosan 27 gyermek kezdte meg a bölcsődét. A bölcsődekóstolgotón 9 törvényes képviselő kóstolta meg az ételleket..

A bírált ételek az alábbiak voltak: zellerkrém, húskrém, sárgarépakrém

Zellerkrém: értékelt 9 fő	összesen	átlag
Küllem, megjelenés, szín	43 pont	4,7
Állag, állomány	40 pont	4,6
Íz, ízvilág	41 pont	4,5
Illat	43 pont	4,7

Zölfűszeres túró: értékelt 9 fő	összesen	átlag
--	----------	-------

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Küllem, megjelenés, szín	43 pont	4,7
Állag, állomány	40 pont	4,6
Íz, ízvilág	41 pont	4,5
Illat	43 pont	4,7

Sárgarépakrém: értékelte 9 fő	összesen	átlag
Küllem, megjelenés, szín	43 pont	4,7
Állag, állomány	40 pont	4,6
Íz, ízvilág	41 pont	4,5
Illat	43 pont	4,7

Iskolai gyermekétkeztetés elégedettség mérése:

Készült: 2019.11.12. Fekete István Általános Iskola

Bírált étel: rántott leves - zsemlekočka, paprikás burgony-főtt virsli-csemege uborka

jeles	17-20 pont	81	fő
jó	14-16 pont	35	fő
közepes	11-13 pont	17	fő
átlagon aluli	9-10 pont	9	fő
nem megfelelő	0-8 pont	9	fő
Összesen:		151	fő

2019.11.12. napon 191 gyermek ebédelt az iskolában. A felmérésben 151 fő /79,1 %/ vett részt.
Az érzékszervi bírálat átlagpontszáma: 4,07 jó.

Készült: 2019.11.12. Grassalkovich Antal Általános Iskola

Bírált étel: Rántott leves, zsemle kocka, Paprikás burgonya, főt virsli, uborka

jeles	17-20 pont	58	fő
jó	14-16 pont	10	fő
közepes	11-13 pont	12	fő
átlagon aluli	9-10 pont	6	fő
nem megfelelő	0-8 pont	3	fő
Összesen:		89	fő

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

2019.11.12. napon 428 gyermek ebédelt az iskolában, a felmérésben 89 fő /20,79 %/ vett részt.
Az érzékszervi bírálat átlagpontszáma: 4,2808 = jó.

Készült: 2019.11.12. Mikszáth Kálmán Általános Iskola

Bírált étel: Rántott leves, zsemle kocka, Paprikás burgonya, főtt virsli, uborka

jeles	17-20 pont	13	fő
jó	14-16 pont	1	fő
közepes	11-13 pont	3	fő
átlagon aluli	9-10 pont	1	fő
nem megfelelő	0-8 pont	2	fő
Összesen:		20	fő

2019.11.12. napon 94 gyermek ebédelt az iskolában, a felmérésben 20 fő /21,27 %/ vett részt.
Az érzékszervi bírálat átlagpontszáma: 4,1 = jó.

Készült: 2018.11.12. Páneurópa Általános Iskola

Bírált étel: rántott leves - zsemlekocka, paprikás burgony-főtt virsli-csemege uborka

jeles	17-20 pont	105	fő
jó	14-16 pont	14	fő
közepes	11-13 pont	8	fő
átlagon aluli	9-10 pont	4	fő
nem megfelelő	0-8 pont	20	fő
Összesen:		151	fő

2019.11.12. napon 214 gyermek ebédelt az iskolában a felmérésben 151 fő /70,6 %/ vett részt.
Az érzékszervi bírálat átlagpontszáma: 4,06 jó.

Szociális étkeztetés elégedettség mérés:

2019. november 07-én a Gondozószolgálat étkeztetés szakfeladatánál, önellenőrzés keretén belül, az ellátottakkal élelmiszerminőség fogyasztói elégedettség felmérést végeztünk.

Az aznapi étkezők számának megfelelően 48 fő részére juttattuk el a kérdőívet. 32 kérdőív érkezett vissza, ebből 27 bírálati lap volt kiértékelhető, tehát az aznapi étkezők 56,25%-a véleményezte a napi menüt.

A bírált étel **erőleves zöldséggel, levesben főtt sertéshús vegyes gyümölcsmártással, fél adag főtt burgonya** volt.

A következő vélemények születtek a beérkezett kérdőívek alapján:

	maximálisan elérhető pontszám	elért pontszám	elégedettség százalékarányosan
Küllem, megjelenés, szín	135 pont	112 pont	82,96 %-os
Állag, állomány	135 pont	112 pont	82,96 %-os
Íz, ízvilág	135 pont	110 pont	81,48 %-os
Illat	135 pont	114 pont	84,44 %-os

2018. évi felméréshez hasonlóan szinte változatlan résztvevővel az elégedettség kis mértékben javulást mutat.

Az étkeztetés elégedettség mérését évente el szeretnénk végezni a jövőben is, bővítve egyéb szolgáltatással a mérést.

Bölcsőde

A telephely adatai

Megnevezés: Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Bölcsőde

Cím: 1238 Budapest, Rézöntő u. 22.

Telefonszám: 06-1-287-0115

E-mail cím: bolcsode@szgyi23.hu

Honlap: www.szgyi23.hu

A bölcsőde feladata

A bölcsőde tevékenysége során a Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzat által meghatározott kötelezően ellátandó alapfeladatok ellátását végzi. A bölcsőde a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni, gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja napos bölcsődei szolgáltatásként.

A a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény *(továbbiakban: Gyvt.)* 42. § (1) bekezdése alapján: „A bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.”

A Gyvt. 42/A. § (1) bekezdése alapján: „Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

- a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,
- b) a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,
- c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a életévét
ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,
cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.”

2019-ban Bölcsődénk biztosította a kerületben a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását 56 férőhelyen. 48 fő gyermek jelentkezését fogadtuk az évben. 85 fő gyermek napközbeni ellátását tudtuk biztosítani az év folyamán.

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

A bölcsődében gondozott gyermekek demográfiai adatai 2019. január 01.- 2019. december 31. közötti időszakban:

Bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma 85 fő

- ebből fiú: 54 fő, lány: 31 fő
- életkori megoszlás: 2015. évben született: 5 fő
2016. évben született: 32 fő
2017. évben született: 35 fő
2018. évben született: 13 fő

2019. évben óvodai nevelésbe távozott: 41 fő

2019. december 31-én, várólistán lévő gyermekek száma 5 fő volt.

- ebből fiú: 3 fő, lány 2 fő
- életkori megoszlás: 2017. évben született: 4 fő
2018. évben született: 1 fő

Az étkezési térítési díj 2019. január 01.-2019. február 28. között 525 Ft/nap.

2019. március 01.-2019. december 31. között 540 Ft/nap.

Mentesültek a fizetés alól

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő,
- a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő,
- a 3 vagy több gyereket nevelő családok,
- azoknak a gyermekeknek a szülei, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

2019. évben 85 fő közül január 31.-július 31.: **7 fő**

augusztus 01.-szeptember 30.: **9 fő**

október 01.-31. : **10 fő**

november 01- december 31.: **9 fő** fizetett étkezési díjat.

A bölcsőde férőhelyeinek kihasználtsága:

2019. év hónap	Beíratott gyermek nap átlaga fő/nap	Bennlévő gyermek nap átlaga fő/nap	Kihasználtság %
január	47,4	34,2	61,11 %
február	48	31,5	56,25 %
március	47	38	68,12 %
április	47	38	67,8 %
május	47,36	36,9	65,9 %
június	48	34	60,7 %
július	46	32,2	57,6 %
augusztus	40	27	48,35 %
szeptember	31,7	25,7	45,9 %
október	42,77	30,4	54,3 %
november	42,75	30,9	55,1 %
december	46	29,7	53,1 %
összesen:	44,49	32,37	57,85%0

A férőhelyek számát csökkentti, hogy a 2 év alatti gyermekekből csak maximum 12 fős lehet a csoport.

A bölcsődében az év folyamán

- 3 fő sajátos nevelési igényű gyermeket
- 4 fő tartósan beteg gyermeket gondoztunk

A gyakori és sokszor hosszú ideig tartó táppénzen levők helyettesítése, kihívás elé állította az év folyamán a bölcsőde dolgozóit, de minden esetben biztosított volt a zavartalan működés.

Együttműködések:

Szociális és Köznevelési Osztállyal – Folyamatosan megkapjuk a határozatokat, amik a bölcsődés gyermekek étkezési térítési díját befolyásolják. A Felvételi Bizottság tagja, a fenntartó részéről a 2019. évben a Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető helyettese.

Család-és Gyermekjóléti Központtal – Közös tájékoztatjuk egymást a problémás családi háttérrel rendelkező gyermekek ellátásáról, gondozásáról. A jelzőrendszer tagjaként közös megbeszéléseken vettünk részt. 2019. február 28-án a bölcsődevezető részt vett a gyermekvédelmi tanácskozáson.

Védőnői szolgálattal – A gyermekek egészségügyi állapotáról tájékoztatnak, rendszeresen készítenek védőnői környezettanulmányt a Bölcsődébe jelentkező gyerekekről, ezzel is segítik a Felvételi Bizottság

munkáját. Rendszeresen látogatják a bölcsődébe járó gyermekeket. 1 fő védőnő a Felvételi Bizottság tagja.

BFKH Gyámügyi Osztállyal - A védelemben vett gyermekek szüleinek együttműködését közösen értékeljük.

Óvodákkal – Az óvodás korú, és óvodaérett gyermekeket a lehetőségekhez képest évközben is átveszi az óvoda. Ebben az évben is a tavaszi összevont szülői értekezleten, az óvodavezetők elmondták a szülőknek, az óvodai beiratkozáskor szükséges információkat, és az óvodák nevelési programját.

Pedagógiai Szakszolgálattal – 2019-ben is a bölcsődében gondozott sajátos nevelési igényű (SNI) gyermek fejlesztését kijáró gyógypedagógus, végezte. A szeptemberi beszoktatás után a gyógypedagógus és a csoportokban megfigyelte az új gyermekeket. A 3 sajátos nevelési igényű gyermekeken kívül lehetőség szerint a megkésett fejlődésű gyermekek fejlesztéséhez is segítséget nyújtanak, mind a szülők, mind a kisgyermeknevelők részére.

Beruházások/felújítások a fenntartóval együttműködve:

- A nyári zárás alatt megtörtént a tisztasági festés a konyhában, és a gondozási egységek vizes helyiségeiben.
- A bölcsőde Rézöntő utcai falrészének javítása és újra vakolása megtörtént.
- A Tűzjelző berendezés telepítése bővítése befejeződött.
- Az udvari beépített játékokat kijavították, és újra festették.
- A 3-4 csoport udvarára játéktároló faház került.
- A zöldséges raktárban levő zöldséges hűtő meghibásodott, javítani nem lehetett, ezért kicserélésre került
- Környezetvédelmi szempontból odafigyelünk a szelektív hulladékgyűjtésre. Műanyag üvegeket, összepréseljük, hogy az elszállítása még könnyebb legyen. Papírokat, kartonokat a papírgyűjtő konténerbe helyezük. Erre a célra rendszeresített szelektív kukákat heti rendszerességgel szállítják el.

Egészségügyi tevékenység:

A gyerekek egészségi állapotát, fejlődését, táplálkozását a bölcsőde orvosa folyamatosan ellenőrzi, felügyeli. Véleményezi a bölcsődevezetővel, az ételmezésvezetővel, valamint a szakáccsal együtt az összeállított étlapot. Nagy gondot fordítunk a korosztálynak megfelelő étrend kialakítására, a törvényi előírások szem előtt tartása mellett. Szakorvosi javaslat alapján külön diétát biztosítunk az ételallergiás gyermekek részére. A diétás étlapot a szülők külön kapják meg. Ebben az évben 1 kisgyermek részére tejmentes étkezést biztosítottunk. A bölcsőde szakácsa diétás szakács szakképesítéssel rendelkezik.

A gyermekek hajának, fejbőrének szűrését a kisgyermeknevelők rendszeresen végzik.

A bölcsődében csak érvényes egészségügyi alkalmassági igazolással lehet dolgozni. Minden dolgozónak van érvényes alkalmassági vizsgálata.

Szakmai tevékenység:

- 2019 februárjában farsangi mulatsággal búcsúztattuk el a telet. A gyermekek közösen a kisgyermeknevelővel álarcokat festettek, ragasztottak. A szülők bevonásával különböző farsangi jelmezbe öltöztették a gyerekeket, valamint a kisgyermeknevelők is jelmezbe várták reggel a megérkező gyerekeket.
- Húsvétkor közösen a gyerekekkel tojást festettünk, a csoportszobákba húsvéti dekoráció került.
- A Bölcsődék Napja alkalmából április 21-én a bölcsőde dolgozói a Tündéerkertben látogattak volna el, de a viharos szél és az eső miatt a bölcsődében töltöttük el a délelőttöt. Jó hangulatú kötetlen beszélgetés mellett fogyasztottuk el az otthonról hozott süteményeket, pogácsákat.
- 2019 májusában a Felvételi Bizottság összeállította a szeptemberi bölcsődei létszámot. Az első összevont szülői értekezleten az új gyerekek szülei megismerkedhettek a gyermekük kisgyermeknevelőjével. Tájékoztatást kaptak a bölcsődei élet fontos tudnivalóiról, egyeztettek a folyamatos beszoktatás, és családlátogatás időpontjairól.
- A gyereknapot idén délután nyíltnap keretében tartottuk meg, 2 művész zenés táncos műsorral kedveskedett a gyerekeknek, a kisgyermeknevelőkkel együtt lehetőség volt kézműves foglalkozásokon részt venni. A Soroksári Rendőrőrs egy rendőrautóval részt vett a gyereknapon a kisgyermek legnagyobb örömére.
- Az óvodába menő gyerekeket ünnepi uzsonnával búcsúztattuk el.

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

- Augusztusban az új gyerekeknek és szüleiknek bölcsőde kóstolót tartottunk. Szendvics falatkákkal mutattuk be a bölcsődei étkezést, lehetőség volt kisgyermeknevelőkkel megismerkedni, valamint az udvarral és a csoportszobákkal barátkozni.
- A télapót december 6-án délelőtt vártuk a gyerekekkel. Egy régebben idejáró családnya gitáros zenés műsorral szórakoztatta a gyerekeket a télapó megérkezéséig. A kisgyermeknevelők és a gyerekek együtt énekelték a télapó dalokat.

Bölcsődei ellátás adatai

Microsoft Excel - Bölcsődei_ellátás_11 sor_nyilatkozat_2019

Intézményi nyilatkozat													
Bölcsődebe járó sajátos nevelési igényű gyermekek elismert száma													
2019. január 1-jétől 2019. december 31-ig													
Intézmény neve:													
XXIII. Kerület SZGYI Bölcsőde													
		Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
	Az adott hónapban a nyitvatartási napok száma:	22	20	20	19	22	19	15	13	21	22	20	17
		Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma
		Intézmény által számított hu időszes napok száma (l.v.év. szerint)	Intézmény által számított hu időszes napok száma (l.v.év. szerint)	Intézmény által számított hu időszes napok száma (l.v.év. szerint)	Intézmény által számított hu időszes napok száma (l.v.év. szerint)	Intézmény által számított hu időszes napok száma (l.v.év. szerint)	Intézmény által számított hu időszes napok száma (l.v.év. szerint)	Intézmény által számított hu időszes napok száma (l.v.év. szerint)	Intézmény által számított hu időszes napok száma (l.v.év. szerint)	Intézmény által számított hu időszes napok száma (l.v.év. szerint)	Intézmény által számított hu időszes napok száma (l.v.év. szerint)	Intézmény által számított hu időszes napok száma (l.v.év. szerint)	Intézmény által számított hu időszes napok száma (l.v.év. szerint)
1.	Egész hónapra birtokolt, nem időközben érkezett vagy távozott gyermekek*	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2.	Egész hónapra birtokolt, nem időközben érkezett vagy távozott gyermekek**	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3.	Időközben érkezett vagy távozott gyermekek*									2	4		
4.	Időközben érkezett vagy távozott gyermekek**								2	6	1	0	
5.	Ügyeletet igénybevevő gyermekek (ezen a soron csak az ügyeletet biztosító intézmény szerepelhet adatként!)												
Összesen:		5	66	5	60	5	100	5	57	5	110	5	34

* Egy gyermek egy sorban szerepelhet, kivéve az ügyeletet igénybevevő gyermekek. Amennyiben a gyermek egész hónapra birtokolt, akkor az 1-2-es sorokban szerepelhet. Ha időközben érkezett vagy távozott, akkor csak a 3 vagy 4 sorban szerepelhet.

**A Ktv. 2. melléklet III. 7. és a kiegészítő szabályok 5. m. bekezdése alapján szomszédos!

Alulírott intézményvezető kijelentem, hogy a fenti táblázatban közölt adatok teljes körűek, a valóságnak megfelelőek.

Mindösszesen:	781
Számosított létszám (fő):	3,4

Intézményi lap SHI (1) Intézményi lap SHI (2) Intézményi lap SHI (3) Intézményi lap SHI (4) Intézményi lap SHI (5)

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Microsoft Excel - Bölcsődei_ellátás_11 sor_nyilatkozat_2019

Intézményi nyilatkozat																										
Bölcsődébe járó nem sajátos nevelési igényű gyermekek elszámolt száma 2019. január 1-jétől 2019. december 31-ig																										
Intézmény neve: XXIII. Kerületi SZGYI Bölcsőde																										
		Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December													
	Az adott hónapban a nyírvártartási napok száma:	22	20	20	19	22	19	15	13	21	22	20	17													
		Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma	Gyermekek száma													
	Intézmény által szánított havi óraszám napok száma (Ktyv. szerint)																									
	Intézmény által szánított havi óraszám napok száma (Ktyv. szerint)																									
	Intézmény által szánított havi óraszám napok száma (Ktyv. szerint)																									
	Intézmény által szánított havi óraszám napok száma (Ktyv. szerint)																									
	Intézmény által szánított havi óraszám napok száma (Ktyv. szerint)																									
	Intézmény által szánított havi óraszám napok száma (Ktyv. szerint)																									
	Intézmény által szánított havi óraszám napok száma (Ktyv. szerint)																									
	Intézmény által szánított havi óraszám napok száma (Ktyv. szerint)																									
	Intézmény által szánított havi óraszám napok száma (Ktyv. szerint)																									
1.	Azon gyermekek száma, akik az adott hónapban valamilyeni nyírvártartási napon jelen voltak (nem hiányoztak), illetve 10 vagy annál kevesebbet hiányzott	35	770	32	640	40	800	40	760	39	858	39	741	37	855	27	351	20	420	30	660	33	660	36	612	
2.	Az adott hónapban 10 nappal többet hiányzott	7	0	10	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	4	0	4	0	6	0
3.	Az adott hónapban hőkörben érzékelt, nem egész hónapra beirított	1	7	1	11			1	6							15	107	5	61	4	30					
4.	Az adott hónapban hőkörben távozott	1	0	1	1					2	0	10	56	2	4	2	2									
5.	Ügyeleti igénybevevő gyermekek. (Ezen a soron csak az ügyeletet biztosító intézmény szerepelíthet adatot!)																									
Összesen:		44	777	44	662	42	800	42	760	43	864	43	741	42	666	40	407	38	631	41	723	41	690	42	612	

* Egy gyermek egy sorban szerepelhet, kivéve az ügyeletet igénybevevő gyermekek. Amennyiben a gyermek egész hónapra beirított, akkor az 1-2-es sorokban szerepelhet. Ha hőkörben érzékelt vagy távozott, akkor csak a 3. vagy 4. sorban szerepelhet.
**A Ktyv. 2. melléklet III.7. és a Kiegészítő szabályok 3. m. bekezdése alapján számolandó!

Mindösszesen napok száma:	8112
Számlált letartam (fő):	35,3

Ahálított intézményvezető kijelentem, hogy a fenti táblázatban közzétett adatok teljes körűek, a valóságnak megfelelőek.

Intézményi lap Nem SII!

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Bölcsődei gyermekétkeztetés

Napont a összesíté tt étkezők létszám a élelmezé si nyilvánt artás alapján (adagsz ám)	100 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma					50 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma					Normatív kedvezményben nem részesülők adagszáma				Étkeztetettek adagszáma összesen						
	öttszöri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	öttszöri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	öttszöri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	öttszöri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	Mindösszesen
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
január		648										84					732	0	0	0	732
február		538										92					630	0	0	0	630
március		664										99					763	0	0	0	763
április		664										78					742	0	0	0	742
május		699										113					812	0	0	0	812
június		546										100					646	0	0	0	646
július		415										69					484	0	0	0	484
augusztus		286										66					352	0	0	0	352
szeptember		427										113					540	0	0	0	540
október		535										134					669	0	0	0	669
november		507										111					618	0	0	0	618
december		392										114					506	0	0	0	506
Összesen:		632	0	0	0		0	0	0	0		1173	0	0	0		749	0	0	0	749
		1	0	0	0		0	0	0	0		1173	0	0	0		4	0	0	0	4

Család- és Gyermekjóléti Központ

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Család-és Gyermekjóléti Központja a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal által kiadott - határozatlan időre szóló - működési engedély alapján látja el a XXIII. kerületben a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatási körébe tartozó feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (*továbbiakban: Szt.*) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (*továbbiakban: Gyvt.*), a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, valamint a Budapest Főváros XIII. Kerület Soroksár Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletei határozzák meg.

2016. január 1-jével jött létre Család-és Gyermekjóléti Központunk, akkor még az Egészségügyi és Szociális Intézmény szervezeti egységként (Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzat Képviselő-testülete 550/2015. (X.13.) határozata alapján). A Központ létrehozásának oka, hogy a jogszabályváltozások alapján, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat 2016. január 1-től lakosságszámtól függetlenül köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni, továbbá a központ feladatainak ellátására a települési önkormányzat egyházi fenntartóval és nem állami fenntartóval ellátási szerződést nem köthet.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-től kizárólag egy szolgáltató keretében, egy szervezeti és szakmai egységben működtethető. A jogszabály módosítása okán, a két intézménytípus összevonásán túl a kötelezően ellátandó feladatok köre is bővült.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes segítő szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe Budapest XXIII. kerület közigazgatási területe. Ellátottak köre: a közigazgatási területen állandó lakcímmel, tartózkodási címmel és hellyel rendelkező, valamint a kerületben életvitelszerűen élő lakosok.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően, Központunk önálló szakmai egységként történő működése biztosított.

Központunk alaptevékenységei kormányzati funkciók szerint:

104042 - Család-és gyermekjóléti szolgáltatások

104043 - Család-és gyermekjóléti központ

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Központunk látja el a család-és gyermekjóléti szolgálat és a család-és gyermekjóléti központ fenti jogszabályokban meghatározott feladatait az alábbiak szerint.

I. Család-és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39-40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

A család-és gyermekjóléti szolgálatunk szolgáltatásait 2019-ben **410 fő (233 család)** vette igénybe, ebből **95 fő (39 család)** együttműködési megállapodás alapján, a többi igénybe vevő tanácsadottként, illetve egyszeri alkalommal (*nem halmozott adat*).

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0–	3–	6–	14–	18–	25–	35–	50–	62 éves és idősebb	Összesen: (a–i)	Családok száma
			2	5	13	17	24	34	49	61			
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h			
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	4	4	16	9	1	1	5	1		41	
02		Nő	1	3	9	7		15	15	2	2	54	
03		Összesen (01+02 sor)	5	7	25	16	1	16	20	3	2	95	39
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	1			2		1	1			5	2
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	8	10	27	17	4	5	36	8	11	126	
06		Nő	8	7	26	13	16	36	51	20	12	189	
07		Összesen (05+06 sor)	16	17	53	30	20	41	87	28	23	315	194
08		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	1			3			1				5
09		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	9	6	22	15	10	21	50	18	16	167	
10		Összesen (03+07 sor)	21	24	78	46	21	57	107	31	25	410	233

A szolgáltatást igénybe vevők száma hasonló a korábbi évekéhez.

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

A szolgáltatást igénybe vevőkkel kapcsolatosan **1036** alkalommal (*halmozott adat*) történt szakmai tevékenység, az alábbiak szerint:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	
Információnyújtás	378	
Segítő beszélgetés	187	
Tanácsadás	86	
Ügyintézéshez segítségnyújtás	27	
Kríziskezelés	3	
Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	25
	ebből: átmeneti gondozásba	1
	család-és gyermekjóléti központhoz	1
Esetkonferencia	2	
Esetkonzultáció	20	
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	56	
Családlátogatás	244	
Adományközvetítés	7	
Összesen	1036	

A család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait családsegítőink látják el. A táblázat alapján látszik, hogy a családsegítő munkatársak jelentős részben terepen dolgoznak, a családokat otthonaikban keresik fel (családlátogatás, környezettanulmány).

A szolgáltatásainkat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint, valamint a problémák halmozott száma:

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	1	6
02	Családi – kapcsolati konfliktus	3	11
03	Családon belüli bántalmazás	1	3
04	Elhanyagolás	1	14
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás		10
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi,		5

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

	intézményi)		
07	Gyermeknevelési	24	35
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		12
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	1	9
10	Fogyatékoság, retardáció		
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség		2
12	Szenvedélybetegség		1
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		3
14	Foglalkoztatással kapcsolatos		
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	5	12
16	Ügyintézésrel kapcsolatos		
17	Információkéréssel kapcsolatos		2
18	Egyéb	3	11
19	Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)	39	121

Ahogy az a táblázat adataiból is látható, az alapellátásban részesülő családok esetében, az ellátásba kerülés okai leggyakrabban gyermeknevelési problémák, gyermek elhanyagolása, valamint anyagi problémák voltak. A szociális segítőmunka során, a családsegítő szükség szerint, de legalább félévente áttekinti a gondozási folyamatot, melynek keretében értékeli az érintett gyermek(ek) veszélyeztetettségének mértékét.

2019-ben is számos család kereste meg munkatársainkat lakhatási probléma miatt. Nagy segítséget jelentett, hogy a kerületi Önkormányzat korábban ellátási szerződést kötött a Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthonával. Az év során összesen **4 család (19 fő)** részére sikerült férőhelyet biztosítani a csepeli intézményben.

1. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtetünk. A jelzőrendszer tagjai jelzéssel élnek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A kapott jelzés alapján személyesen felkeressük a segítségre szorulókat és írásos visszajelzést adunk a jelzést tevő számára.

Az alábbi táblázat tartalmazza a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések felosztását (a táblázat tartalmazza a család-és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család-és gyermekjóléti központ illetékességi körébe tartozó jelzéseket is).

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
	a	b
Egészségügyi szolgáltató	19	5
Ebből védőnői jelzés	11	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	42	6
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2	
Átmeneti gondozást biztosítók	1	1
Köznevelési intézmény	106	3
Rendőrség	11	2
Ügyészség, bíróság	15	3
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	26	5
Önkormányzat, jegyző	1	
Járási hivatal gyámhivatala	68	12
Gyámügyi és gyermekvédelmi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	
Összesen	292	37
A jelzésekkel érintett személyek száma	193	33

Összesen tehát **329** jelzést kaptunk, a jelzések száma magasabb volt az előző évekhez viszonyítva (2018-ban 293 jelzés, 2017-ben 300 jelzés érkezett).

A jelzések alapján a főbb problémátípusok:

1. tankötelezettség elmulasztása: 96 db jelzés (29 %),
2. bántalmazással kapcsolatban: 48 db jelzés (14,6%)
3. elhanyagolás: 41 db jelzés (12,5%)
4. magatartási problémák 27 db jelzés (8,2%)

A legtöbb jelzést köznevelési intézményektől (109), gyámügyi osztálytól (80), másik család-és gyermekjóléti szolgáltatótól (48) kaptuk. A köznevelési intézményektől kapott jelzések száma jelentős emelkedést mutat (2018-ban: 83 db jelzés, 2019-ben 109 db), ebben már szerepe lehet az óvodai és iskolai szociális segítségnek (felhívja a figyelmet a jelzendő problémára, elősegíti a jelzések megtételét).

A jelzések írásban érkeztek: levélben, jelzőlapon, e-mailben.

A kapott jelzéseket minden esetben kivizsgáltuk, a jelzést tevő felé írásban visszajeleztünk.

2. Jelzőrendszer működtetése keretében végzett tevékenységek:

- 2019. február 28-án tartottuk meg az éves szakmai tanácskozást, melyre meghívást kapott valamennyi jelzőrendszeri tag az ellátási területről. A tanácskozás során az előző évi együttműködés kiértékelése mellett ismertettük a fontosabb statisztikai adatokat a szolgálat és a központ vonatkozásában, az előző év változásait és a várható változásokat is. A tagok írásbeli beszámolóit és a tanácskozáson történő szóbeli tájékoztatásuk alapján megállapítható, hogy az együttműködés és a kommunikáció a 2019. évben is nagyon jó volt a Család-és Gyermekjóléti Központ és a jelzőrendszeri tagok között.
- A hatékony együttműködés fenntartása és az információáramlás elősegítése érdekében 2019-ben is tartottunk szakmaközi megbeszéléseket.
- Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység új módszertani anyagát, a megjelenését követően elektronikus úton továbbítottuk az érintett jelzőrendszeri tagok felé, továbbá szakmaközi megbeszélésen is ismertettük.
- Fentiekén túl, a jelzőrendszeri tagokkal az év során folyamatos volt a kapcsolattartás, a konkrét gyermekvédelmi ügyekben tartott esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken részt vettek, a korábbi jó együttműködést fenntartottuk.

A jelzőrendszer működtetése kapcsán elsődleges cél a gyermekek védelme és jogaik érvényesülése, valamint a családok segítése, ezért fontos az együttműködés további mélyítése, a hatékonyabb információáramlás elősegítése a mindennapokban.

3. Szakmai létszám:

A beszámolási időszakban 2 fő családsegítő látta el a szolgálat feladatait, azonban fluktuáció miatt néhány hónapig 1 családsegítővel kellett feladatainkat ellátni.

II. Család-és gyermekjóléti központ

A család- és gyermekjóléti központ látja el a Gyvt. 40/A. §-a szerinti feladatokat. A szolgáltatások igénybevétele térítésmentes. Az önkéntes igénybevétel mellett hatóság is kötelezheti a családot együttműködésre. Központunk speciális szolgáltatásait 2019-ben **194 fő** vette igénybe, a gyermekvédelmi hatósági tevékenységhez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységet pedig **206 fő** (nem halmozott adat).

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0–	3–	6–	14–	18–	25–	35–	50–	62 éves és idősebb	Összesen (a-i oszlopok)
			2	5	13	17	24	34	49	61		
			éves									
			a	b	c	d	e	f	g	h		
01	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	Férfi		3	11	2	2	7	17	17	4	63
02		Nő	1	1	11	5	2	22	43	36	10	131
03		Összesen	1	4	22	7	4	29	60	53	14	194

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

04	(Gyvt. alapján)	Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/szolgálattól érkező	1	1	1							3
05		Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett	1	2	4	1		1	6	1		16
06	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	Férfi	7	8	19	21	4	4	16	9		88
07		Nő	3	7	17	19	9	20	34	9		118
08		Összesen	10	15	36	40	13	24	50	18		206
09		Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/szolgálattól érkező		2	1			1	1			5

A speciális szolgáltatásokat igénybe vevők száma növekedett az előző évhez képest (2018-ben 179 fő), az esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma viszont csökkent (2018-ban 241 fő).

1. Hatósági intézkedésben érintett gondozott kiskorúak száma:

Minden gondozott kiskorú csak egyszer szerepel a táblázatban, vagy a december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor milyen ellátásba gondoztuk.

Sor- szám			Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szak- ellátásból kikerült	Összesen: (a–d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
			a	b	c	d	e	f
99	Összes érintett száma (fő)		33	5	53	5	96	46
02	Ebből (99- ből): éves	0–2	2	1	5		8	3
03		3–5	5		7	1	13	6
04		6–13	8	4	20	3	35	17
05		14–17	18		21	1	40	20
06		18 –						
07	Ebből (99-ből): lány		14	3	26	3	46	
08	Ebből (99-ből): hátrányos							

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

	helyzetűnek minősített						
09	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített					53	

A gyermekvédelmi hatósági ügyekben a központ esetmenedzserei koordinálják és végzik a szociális segítőmunkát. A hatósági intézkedésben érintett kiskorúak száma 96, ami csökkenést mutat a 2018-as évhez képest (122). Védelembe vételre több esetben is az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzás miatt, valamint a szülők együttműködésének hiánya miatt került sor.

A korábbi évekhez hasonlóan, a 2019-as év során is többször előfordult, hogy olyan család költözött a kerületbe, ahol a kiskorúak már védelembe voltak véve. Védelembe vételt követően az esetmenedzserek elkészítik a gyermekekre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési tervet.

Az ideiglenes hatállyal elhelyezett és a nevelésbe vett gyermekek száma a 2018-es évhez képest csökkent. A nevelésben lévő gyermekek szüleinek többségével nehéz a rendszeres kapcsolattartás (az esetmenedzser kéréseit nem tartják be, vagy egyáltalán nem működnek együtt). Az említett szülők egy része hajléktalan életmódot folytat, gyakran változtatják lakhelyüket, a Család-és Gyermekjóléti Központ tájékoztatása nélkül költöznek el. A lakhelyváltás miatt magas a fluktuáció a gondozott családok körében.

A nevelésbe vétel felülvizsgálata előtt, az esetmenedzserek felkeresik a gyermekeket a gondozási helyükön, hogy tájékozódjanak a beilleszkedésükről. A nevelésbe vétel időtartama alatt az esetmenedzserek folyamatosan kapcsolatot tartanak a gyermekek gondozási helyével, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal és a gyermekvédelmi gyámmal.

A hatósági intézkedéssel érintett esetek kapcsán jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a kerületi Gyámügyi Osztállyal.

Az alábbi táblázat tartalmazza a tárgyévben hatósági intézkedésre tett új javaslatok számát (a felülvizsgálati javaslatok nélkül).

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Sor- szám	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (Halmozott adat)			Hatóság kezdeményezésére nemleges javaslatok száma (db)	
		összes javaslat száma	ebből (a-ból): elutasított javaslatok száma	ebből (a-ból): előző évről áthúzódó esetek száma	összes nemleges javaslat száma	ebből (d- ből): hatóság mégis hatósági intézkedés melletti dönté- sének száma
01	Védelembe vétel	33	1	6	11	
02	Megelőző pártfogás	9		2	7	
03	Ideiglenes hatályú elhelyezés	1				
04	Nevelésbe vétel					
05	Családba fogadás	2			2	1
06	Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése					
07	A gyermek gondozási helyének megváltoztatása					
08	A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása					
99	Összesen (01–08 sorok összege)	45	1	8	20	1

A hatósági intézkedésre tett javaslatok száma jelentős emelkedést mutat az előző évekhez viszonyítva (2017-ben 20, 2018-ban 19 javaslat), azonban ahogy fenti adatokból is látszik, a hatósági eljárások során számos esetben nem javasolták az esetmenedzserek a hatósági intézkedés elrendelését, mivel a veszélyeztetettség mértéke ezt nem indokolta.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységek száma:

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma	
	a	
Szociális segítő tevékenység	167	
Esetkonferencia szervezése, azon valón részvétel	2	
Esetkonzultáció	31	
Esetmegbeszélés		
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	5	
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	18	
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	nevelésbe vétel	2
	védelembe vétel	16
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	3	
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	4	
Családlátogatás	163	
Környezettanulmány készítésében való közreműködés		
Környezettanulmány készítése önállóan	21	
Egyéb	110	
Összesen	542	

A táblázat adatai alapján megállapítható, hogy a családsegítőkhöz hasonlóan, a családokkal való kapcsolattartás jelentős részben a családok otthonában történik az esetmenedzserek esetében is.

2. Speciális szolgáltatások

Tevékenység típusa	Tevékenységek száma	Ellátottak száma (egy ellátott több sorban is megjelenik, de minden sorban csak egyszer)
Jogi tanácsadás	76	69
Pszichológiai tanácsadás	247	41
Családterápia	17	6
Hátralékkezelési tanácsadás (adósságkezelési tanácsadás, Hálózat Alapítvány	90	24

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

támogatásában közreműködés) való		
Rehabilitációs célú települési támogatásban részesülőkkel kapcsolatos tevékenység	191	41
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	260	322
Készenléti szolgálat	7	
Kapcsolattartási ügyelet	4	2
Összesen	892	505

2.1. *Jogi és pszichológiai tanácsadás*

A Gyvt. alapján Központunk kötelező speciális feladatai közé tartozik a jogi és a pszichológiai tanácsadás biztosítása. A 2019-es év adatai alapján megállapítható, hogy a lakosság részéről továbbra is nagy igény mutatkozik ezekre a szolgáltatásokra.

2.2. *Hátralékkezelési tanácsadás*

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokról szóló 17/2019. (VI.14.) önkormányzati rendelet határozza meg az adósságkezelési települési támogatás igénybevételének rendjét, eljárási szabályait, valamint a hatósági eljárás és az ahhoz kapcsolódó adósságkezelési tanácsadás folyamatának összehangolását.

2019-ben **1 fő** részesült támogatásban, 296.286 Ft összegben.

A Hálózat Alapítvány támogatásához a Család-és Gyermekjóléti Központ közvetítésével lehet hozzájutni. A hátralékkal rendelkező ügyfeleink nagyobb számban veszik igénybe ezt a támogatási formát, ugyanis a támogatást igénybe vevő ügyfélnek, a szükséges önrész megfizetése mellett nem kell a havi lakásfenntartással kapcsolatos fizetési kötelezettségeinek teljesítését igazolni.

A Hálózat Alapítvány hátralékkiegyenlítő támogatásában **11 fő** részesült, összesen **2.266.249 Ft** támogatást kaptak.

2.3. *Rehabilitációs célú települési támogatásban részesülőkkel kapcsolatos tevékenység*

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokról szóló 17/2019. (VI.14.) önkormányzati rendelet határozza meg a rehabilitációs célú települési támogatás jogosultsági feltételeit, amelyek között szerepel a Család-és Gyermekjóléti Központtal való együttműködés is. Az együttműködés célja, hogy a rehabilitációs célú támogatásban részesülő személy minél hamarabb visszatérhessen a munkaerő-piacra.

2.4. *Készenléti szolgálat*

Nyitvatartási időn túl telefonos készenléti szolgálatot működtetünk a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítségnyújtás, tanácsadás, vagy tájékoztatás céljából. A készenléti munkatárs gyors segítséget nyújt telefonon vagy szükség esetén megfelelő segítséget mozgósít. 2019-ben **7 esetben** érkezett hívás az ún. készenléti telefonunkra. A hívásokat, egy erre a célra kialakított adatlapon dokumentáljuk. A feladat biztosítása a Gyvt. alapján kötelező Központunk számára.

2.5. *Utcai szociális munka*

Az utcai szociális munka célja a kerületben élő, kallódó gyermekek és fiatalok felkutatása, közösségeik, szokásaik megismerése, továbbá olyan tér biztosítása számukra, ahol lehetőségük nyílik a szabadidejük szervezett keretek között eltölteni. Különös figyelmet fordítunk azokra a fiatalokra, akik napközben az iskolai órákról kimaradnak, illetve akik otthonról önkényesen eltávoznak. A feladat biztosítása a Gyvt. alapján kötelező Központunk számára.

2.6. *Kapcsolattartási ügyelet*

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín biztosítása, továbbá a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakember biztosítása. A kapcsolattartásra minden páros hét pénteki és szombati napján biztosítunk lehetőséget: pénteken 13-16 óra között, szombaton 9-12 óra között. 2019-ben **4 alkalommal** valósult meg kapcsolattartás. A feladat biztosítása a Gyvt. alapján kötelező Központunk számára.

2.7. *Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás*

2018 szeptemberétől kötelező feladat az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítőmunka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

A tevékenység biztosítására vonatkozó létszámelőírás: 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskola szociális segítő, ez kerületünk esetében 3 fő óvodai és iskolai szociális segítőt jelent. A vonatkozó jogszabály alapján, a szolgáltatás ellátásáról megállapodást kellett kötnünk a köznevelési intézményekkel. Ezt megelőzően, a kerületi köznevelési intézmények vezetőivel felvettük a kapcsolatot, a szolgáltatás bevezetéséhez szükséges szükségletfelméréseket elvégeztük. 8 köznevelési intézménnyel és fenntartóikkal kötöttünk együttműködési megállapodást.

2 fő óvodai és iskolai szociális segítő szakemberrel biztosítottuk a szolgáltatást 2019-ben, további 1 fő segítőt tervezünk alkalmazni 2020-ban. Mind a 8 intézményben van a kollégáknak fix ügyfélfogadási ideje, mindkét szakember 4 intézményben biztosítja a szolgáltatást.

Páneurópa Általános Iskola:

Az iskolával az együttműködés kifejezetten jól működött, a szolgáltatások nyújtásának széles skáláját sikerült itt megvalósítani. Főleg a csoportos foglalkozásokra volt kereslet, melyeket heti rendszerességgel tartott az óvodai és iskolai szociális segítő az iskola pszichológusával együttműködve. Pályaorientációs napon több osztályban kérték a szociális segítő közreműködését. A pedagógusok több esetben felkeresték munkatársunkat közösségszervezési, magatartásbeli problémákkal kapcsolatban. Számos esetben a jelzés megtétele előtti lehetőségekre voltak kíváncsiak saját kompetencia határaikon belül, melyek végül pozitív végkifejletűek voltak, jelzés nem született. A tanév kezdete előtt, augusztus végén tartott a szociális segítő egy előadást a pedagógusok számára a gyermekvédelmi rendszer működésével kapcsolatban.

Fekete István Általános Iskola:

Az iskolával szoros együttműködést sikerült kialakítani. A pedagógusokkal számos esetben történt konzultáció, továbbá információnyújtásra, tanácsadásra is sor került. Csoportos foglalkozást nem vettek igénybe az iskolában, azonban közösségi tevékenység megszervezéséhez kérték a szociális segítő közreműködését. Egészségnap keretében az iskolai pszichológussal együttműködve, a két szakterület megközelítéséből az érzelmek kezelésének, és kifejezésének lehetőségeiről tartottak előadásokat. Az iskola pedagógusai több közösségi programban is kérték munkatársunk segítségét, aki a lehetőségekhez mérten igyekezett eleget tenni a megkereséseknek. A tanév kezdete előtt, augusztus végén tartott a szociális segítő egy előadást a pedagógusok számára a gyermekvédelmi rendszer működésével kapcsolatban.

Török Flóris Általános Iskola:

Az új tanévben tartott csoportfoglalkozásokat az óvodai és iskolai szociális segítő a 3. évfolyamon. Ott az egyik osztályban 2 alkalommal, a másikban 5 alkalommal bántalmazás témakörében történt érzékenyítő csoportfoglalkozás. A tanév kezdete előtt, augusztus végén tartott a szociális segítő egy előadást a pedagógusok számára a gyermekvédelmi rendszer működésével kapcsolatban.

Grassalkovich Antal Általános Iskola:

Elsősorban a pedagógusok keresték meg az óvodai és iskolai szociális segítőt, többnyire hiányszások (igazolt, igazolatlan), a szülői együttműködés nehézkessége, hiánya, valamint a tanulók magatartási problémái, motivátlansága miatt. Ezekben az esetekben munkatársunk konzultált a szülőkkel, segítő beszélgetések történtek. A diákok számára felvilágosító programot szervezett munkatársunk, a Budapesti Orvostanhallgatók Egyesületének prevenciók szekciója tartott szexuálprevenciók órát, melyről pozitív visszajelzések érkeztek a diákok és az osztályfőnök részéről.

Mikszáth Kálmán Általános Iskola:

Az iskolában eleinte főleg a hiányzások miatt keresték meg munkatársunkat a pedagógusok, illetve gyakran történt konzultáció osztályfőnökökkel az osztályon belüli problémákról (pl. magatartásproblémák, diákok közötti konfliktusok, szülők érdektelensége a gyermekek tanulmányai iránt), és a folyamatban lévő esetekről. Ezek mellett pályaeorientációs munkában nyújtott segítséget a szociális segítő a 8. osztályban. Pályaeorientációs kiadványt, foglalkozási-érdeklődési kérdőívet töltöttek ki a diákokkal. Egy esetben még szülői megkeresés is történt, hogy segítse a szociális segítő a tanulót a pályaválasztásban. Továbbá pszichológus bevonásával egymás elfogadását segítő csoportfoglalkozásokat tartott munkatársunk osztályon belüli problémák miatt.

I. sz. Összevont Óvoda:

Az óvodavezető és a tagóvodák vezetői részéről is érkezett megkeresés a szociális segítő irányába hiányzásokkal, valamint nehéz anyagi helyzetű családokkal kapcsolatban. A szülőkkel felvette munkatársunk a kapcsolatot, tájékoztatást nyújtott, felajánlotta segítségét.

II. sz. Napsugár Óvoda:

Az óvodavezetővel és a gyermekvédelmi felelőssel is gyakori volt a konzultáció folyamatban lévő közös ügyekről, valamint az óvodának aktuálisan problémát okozó ügyekről (pl. hiányzások, gyermekek testi és lelki elhanyagolása). A fogadóórákon jellemzően az óvónők keresték munkatársunkat a problémás ügyekkel kapcsolatban.

III. sz. Összevont Óvoda:

Az óvodában sokrétűen használták ki a szolgáltatást. Kérték a jelzések megtételében, megfogalmazásában a szociális segítő segítségét, csoportos megfigyelésekbe, konfliktusok rendezésébe, óvodai programokba, magatartási és szülői magatartási problémák rendezésébe is bevonták.

A szülők részéről több megkeresés is érkezett, nagyon változatos témákban, amikben igyekezett munkatársunk segítséget nyújtani, kompetenciahiány esetén tovább delegálni.

2.8. Családterápia

2019 októberétől biztosítjuk ezt a szolgáltatást. A családterapeuta szakember szolgáltatói szerződés keretében látja el feladatait hetente másfél órában. **2 család** vett részt családterápián, összesen **17 alkalommal**.

3. Szakmai létszám:

A beszámolási időszakban két esetmenedzser, egy tanácsadó, egy szociális asszisztens és két óvodai és iskolai szociális segítő szakember látta el a központ feladatait. Ezen felül két szakember szolgáltatói szerződéssel látta el a családterápia, valamint a jogi tanácsadás feladatait.

Egyéb tevékenységek

- A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása érdekében, munkatársaink továbbképzési pontokat adó szakmai továbbképzésen vettek részt intézményünk továbbképzési tervének megfelelően: 2019. szeptember 24 - 2019. december 17. között teamszupervízióon vett részt az összes munkatárs, ezzel 30 továbbképzési pontot szereztek, továbbá a központvezető elvégezte a vezetőképzést.
- 2019-ben is részt vettünk az EMMI megbízásából működtetett szakmai hálózat havi rendszerességgel tartott szakmai műhelyein.
- 2019. június 19-én részt vettünk a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya által szervezett, a gyermek és fiatalok bűnelkövetésének helyzetét és a bűnmegelőzést érintő egyeztető értekezleten.
- 2019. szeptember 10-én részt vettünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által szervezett, szociális diagnózis készítéséről szóló egyeztetésen.
- 2019. október 3-án részt vettünk a Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona által szervezett szakmai napon.
- 2019. november 13-án részt vettünk a Budapest Főváros Kormányhivatala XX. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály által szervezett, „Család, mint érték” témájú kerekasztal megbeszélésen.

Összegzés

A 2019-es évben új szolgáltatást vezettünk be (családterápia), valamint az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás kiépítésében is jelentős előrelépés történt. Az év során sikerült fenntartani a korábbi jó együttműködést a jelzőrendszeri tagokkal. A jelentős létszámhiány ellenére a jogszabályok által meghatározott feladatokat megfelelően elláttuk, a jogszabályváltozásokhoz sikeresen alkalmazkodtunk, a munkafolyamatokat ezeknek megfelelően szerveztük. A különböző munkakörökben dolgozó munkavállalók hatékonyan működtek együtt, egymás munkáját segítették. A szakmai létszám bővítését tervezzük 2020-ban.

Bűnmegelőzés

Az elmúlt évek tapasztalata alapján a segítő tevékenységű szociális, gyermekjóléti közfeladatokkal összefüggésben az intézményünk a prevenció, tanácsadás során látott el feladatot (a Család- és Gyermekjóléti Központ és Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Bölcsőde, valamint a Gondozószolgálat tevékenységei) melyek folyamatosak a szociális, gyermekjóléti szakemberek által. A Bűnmegelőzés kormányzati funkciójú („A bűnözés megelőzése és visszaszorítása, a közbiztonság javítása érdekében végzett tevékenységekkel, továbbá az áldozatvédelmi feladatokkal összefüggő feladatok ellátása.”) szakfeladattal kapcsolatos szakmai, jogszabályi hozzáértésünk (a szociális-gyermekjóléti felelősségkört is beleértve) nem megfelelő, emiatt javaslatot tettünk a fenntartó felé szeptemberben, hogy a továbbiakban intézményünk keretei között a bűnmegelőzés feladat ellátását általunk legyenek szívesek megfontolni.

Gondozószolgálat

A feladatok ellátását a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (*továbbiakban: Szt.*), a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, valamint a Budapest Főváros XIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Képviselő–testülete rendeletei határozzák meg.

A Gondozószolgálat feladata felmérni az idős, beteg, szociálisan rászoruló és inaktív lakosság életkörülményeit, az önálló életvitelhez szükséges segítség mértékét és kielégíteni a felmerülő gondozási igényeket, a szociális alap és szakosított ellátás szolgáltatásaival. Felelősége azokra a személyekre is kiterjed, akik jelenleg önmagukat ellátják, de egészségi állapotuknál fogva várhatóan a közeljövőben segísége szorulnak. Ide tartoznak a fiatal korosztályból betegség, rokkantság miatt ellátásra szoruló is.

A Gondozószolgálat az Szt. által meghatározott, az önkormányzat számára kötelező feladatként megjelölt személyes gondoskodási formák közül két telephelyen a következő ellátásokat biztosítja:

Alapszolgáltatás keretében az igénylők számára:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

Szakosított ellátás keretében:

- időskorúak átmeneti ellátása (gondozóház) működtet.

Grassalkovich út 130. szám alatti telephely:

Szolgáltatásai:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- időskorúak átmeneti ellátása (gondozóház)

Tálalókonyha (Nyír u. 22.):

- szociális étkeztetés

Szociális étkeztetés

Étkeztetés keretében legalább napi egyszeri meleg ételt biztosítunk heti 5, illetve 6 napon át azon a szociálisan rászorult személyek részére, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A fenntartó a Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt-vel kötött – háromoldalú- vállalkozási szerződés alapján biztosítja az ételt az intézményen keresztül. Lehetőséget biztosítunk helyben fogyasztásra a Grassalkovich út 130. szám alatti telephely éttermében (az idősek nappali ellátását igénybe vevő személyek részére), ezen kívül mindkét telephelyen elvitelre, illetve házhoz szállításra (2018.-tól a Nyír utcai telephelyen történő ételkiszolgálás szünetel a lecsökkent igénylő személyek száma, valamint a konyhai dolgozók hiánya miatt.) Az étel házhoz szállítását szerződéssel foglalkoztatott vállalkozóval oldottuk meg ez év folyamán is.

Az étkeztetés szakfeladaton foglalkoztatott konyhai kisegítők 2019. évben HACCP képzésen vettek részt. A HACCP előírásokat Intézményünk betartotta, az ezzel járó adminisztrációs feladatok elvégzése megfelelően történt.

2019	Grassalkovich út		Nyír utca		Összesen	
	Fő	Adag	Fő	Adag	Fő	Adag
január	38	810	10	216	48	1026
február	37	734	9	179	46	913
március	38	727	9	185	47	912
április	36	695	10	177	46	872
május	39	755	12	240	51	995
június	39	698	10	211	49	909
július	39	807	11	229	50	1036
augusztus	36	729	10	234	46	963
szeptember	40	765	10	155	50	920
október	42	842	8	170	50	1012
november	40	733	9	164	49	897
december	39	676	8	143	47	819
összesen:		8971		2303		11274

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

2019	Szállítás		Helyben		Elvitel	
	fő	adag	fő	adag	fő	adag
január	30	666	4	60	14	300
február	27	588	4	54	14	260
március	29	567	4	74	14	271
április	28	541	4	58	14	273
május	33	633	4	62	14	300
június	31	591	4	58	14	260
július	32	693	4	66	13	277
augusztus	30	670	4	46	12	247
szeptember	32	610	4	54	14	256
október	30	670	5	67	15	275
november	30	597	4	45	14	255
december	29	554	4	41	14	224
összesen:		7 380		685		3 198

A hajléktalan ellátásban is részesülő étkezők száma a 2019. évben 5 fő volt.

Az étkeztetés megszüntetésének elsődleges oka továbbra is, hogy a házhoz szállítást is vállaló kifőzdék/házhoz szállító cégek kérelem és jövedelemigazolás nélkül nyújtják szolgáltatásukat. A fogyasztók tapasztalata, hogy azok az ételek ízesebbek és nem utolsósorban többféle menüből választhatóak. Arányában megvizsgálva láthatjuk, hogy a szállítást kérők és a helyben fogyasztók száma 2018. évhez képest jelentős mértékben csökkent, az ételt elvivők száma kismértékben nőtt

Házi segítségnyújtás

A kerületben élő idős, beteg, rászorult embereknek lehetőségük van a házi segítségnyújtás, mint szociális alapszolgáltatás igénybevételére, melynek keretén belül a gondozónő közreműködésével segítséget nyújtunk saját lakásán belül az életvitelük fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben. Szakképzett, gyakorlott és megbízható gondozónők segítenek az alapvető gondozási és ápolási feladatok elvégzésében. Többek között: fürdetés, mosdatás, haj-, körömápolás, mobilizálás, ruházat rendben tartása, gyógyszerelés, gyógyszeríratás és kiváltás, étkezésnél segítségnyújtás, mosogatás, bevásárlás, pszichés gondozás, szociális ügyek intézése. A feladatokat a gondozottak önálló képességeiknek megfelelően végezzük, azaz minél nagyobb a gondozási szüksége, annál inkább szorul rá a személyi gondozásra. Azok a gondozottak, akik legfőképpen magas koruk és nem megromlott egészségi állapotuk, vagy csökkent erőnlétük miatt igénylik a segítségünket, szociális segítséget, azaz bevásárlást, gyógyszerkiváltást, ügyintézését biztosítunk.

2019. évben a gondozottak többsége súlyos egészségi állapotban van a folyamatosan emelkedő gondozási szükségletük miatt. Éves szinten lényegesen több személyi gondozást végeztünk, mint szociális segítséget, tehát ellátottjaink többsége részben önálló, vagy ágyban fekvő, teljes fizikai ellátásra szorul. Ennek kapcsán a mozgatáshoz, emeléshez, ágyban fürdetéshez már nem elég egy gondozónő, hanem két szakember együttes munkájára van szükség.

A gondozottak között egyre több a hozzátartozók nélkül, egyedül élő idős ember. Gyermekük távol, esetleg külföldön élnek, vagy a munkájuk miatt nem tudják biztosítani a megfelelő, folyamatos odafigyelést, gondoskodást szüleik, hozzátartozóik számára.

Az átlag életkor növekedésével együtt, világszerte súlyos népegészségügyi problémaként jelent meg a demencia (időskori elbutulás). Ez kezdetben az időseket ellátó tartós bentlakásos intézmények problémája volt, mára már – igaz ez a mi esetünkben a 2019-es évre is - a házi segítségnyújtásban is, mint gondozási feladat jelent meg. Nagyon fontos ilyen esetben a gondozónőnek időben észrevenni az ellátott állapotának súlyosságát, hiszen tragédia is kialakulhat a magára hagyott, térben, időben orientálatlan idős embernél (elkóborlás, túlgyógyszerezés, lakástűz okozása). Ilyen esetben a gondozó értesíti a hozzátartozót, háziorvost, részt vesz demens személyeket ellátó idősotthonok felkutatásában. E tevékenységgel az egészségügy számára jelzőrendszeri feladatokat látunk el, hiszen napi kapcsolatot tartunk fent a gondozott háziorvosával.

Kerületünk nagy területen helyezkedik el, nagyok a távolságok, a gondozottakhoz BKK járműveivel és gyalog jutnak el, ennek következtében magas a közlekedésre fordított idő.

2019. évben 10 új felvétel történt és 18 esetben szűnt meg a szolgáltatás.

Több esetben is előfordult, hogy a család a nagyon idős, súlyos egészségi állapotú hozzátartozójának későn kért segítséget, ezért az ellátás időtartama nagyon rövid ideig tartott. A szolgáltatás megszűnésének oka bentlakásos intézménybe történő beköltözés, kórházba kerülés, majd onnan a családhoz költözés, valamint elhalálozás volt.

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

2019	Szociális segítségben		Személyi gondozásban		Felvételek száma	Meggzünések száma
	ellátottak száma	segítési idő (h)	ellátottak száma	gondozási idő (h)		
január	9	67	16	176,333	1	1
február	9	63,166	14	124,666	0	4
március	8	68	14	119,334	0	1
április	7	58,833	14	146,833	0	2
május	7	51	15	180,666	1	2
június	6	26,333	13	147,666	1	1
július	6	55	12	164,167	0	0
augusztus	7	37,5	11	140,833	1	1
szeptember	6	46,166	13	155,166	2	3
október	5	32,166	15	179,833	1	1
november	4	19,834	17	196,5	2	1
december	3	8,833	17	196,666	1	1

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátást igénylő személy a segítségkérésre a házi gondozás ideje alatt és azon túl is, rövid időn belül szakszerű ellátást kap. A segítségnyújtásnak időbeni korlátozása nincs, a nap 24 órájában folyamatosan végezzük. A feladatot végző szakembernek beosztás szerint rendelkezésre kell állnia.

Célja a biztonság erősítése, súlyosabb helyzetek megelőzése.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás feladatait 1 fő gondozónő látja el, aki a szakfeladat adminisztrációja mellett napközben az ügyeleti feladatokat, riasztás esetén a helyszínre érkezést végzi. Munkaidőn túl és munkaszüneti napokon beosztás alapján, 3 gondozónő készenléti/ ügyeleti feladatot lát el. A központba beérkező segítségkérés fogadását, illetve ügyeletet riasztását, vagyis a diszpécseri feladatokat a Body Guard Kft. látja el.

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

2019. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató
	a	b	c = a / b
Január	744	31	24,00
Február	671	28	23,96
Március	713	31	23,00
Április	717	30	23,90
Május	738	31	23,81
Június	696	30	23,20
Július	713	31	23,00
Augusztus	713	31	23,00
Szeptember	738	30	24,60
Október	773	31	24,94
November	737	30	24,57
December	775	31	25,00
Összesen:	8728	365	23,91

2019-ben 8 új, 80 év feletti ellátottnak szereltünk fel jelzőkészüléket, 7 fő esetében megszűnt a szolgáltatás. A következő táblázat alapján megállapítható, hogy **a segítségnyújtást igénylő riasztások száma tavalyhoz képest meghétszereződött**, a téves riasztások száma pedig kismértékben csökkent. Ennek oka, hogy az ellátást igénybe vevők krízishelyzetben (rosszullét, elesés) bátran és megfelelően használják a segélyhívót.

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Települések neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Budapest		XXIII. Kerület	32	29	21	21	42
Összesen:			32	29	21	21	42

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	24
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	0
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen:	24
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	5
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	3
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	8
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	32
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	32

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	0	0	0	3	21	24
Kétszemélyes háztartásban élő személy	3	0	0	1	4	8

Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	4
bentlakásos intézménybe kerülés	1
kórházba kerülés	1
saját kérésre	1
Törvényes képviselő kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás):	0
Összesen:	7

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása saját otthonukban élők számára biztosít lehetőséget napi egy-két-háromszori étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására, alapvető higiénés szükségletek kielégítésére. Az ellátás heti 5 napon, 32 férőhelyen, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak, illetve a 18. életévüket betöltött beteg személyek napközbeni ellátására szolgál.

Célja és feladata a család gondoskodásának pótlása, testi, lelki állapotuk javítása, foglalkoztatás, szellemi és kulturális igényeik kielégítése. Gépkocsival történő szállítással biztosítottuk a lehetőséget a nehezen közlekedő idős emberek számára a szolgáltatásaink igénybevételére (különösen indokolt esetben).

A Grassalkovich út 130. szám alatt működő idősek nappali ellátása keretén belül a fenntartó többlétszolgáltatásként a napi 8 órás nyitva tartás miatt az ellátást igénybe vevő személyek számára, igény szerint napi kétszeri (tízórai, uzsonna) étkezést biztosít. Az étkezések nem kötelezőek, külön-külön is igénybe vehetőek.

2019-ben a megállapodások száma nem változott, 2 új ellátott felvétele történt és 2 esetben szűnt meg a szolgáltatás.

A napi háromszori étkezésért és a gondozásért kell térítési díjat fizetni.

A magas korral járó egészségromlás szükségessé teszi, hogy napi rendszerességgel egészségügyi feladatokat is ellássanak a gondozónők (vérnyomásmérés, gyógyszerek adagolása). Fizikai és mentális állapotuk folyamatos szinten tartása vagy kedvező irányú állapotváltozása végett igyekszünk olyan aktív foglalkozásokat, előadásokat tartani és programokat szervezni számukra, amelyek az érdeklődésüknek, igényeiknek és állapotuknak megfelelő, valamint jótékony testi-lelki egészségmegőrző hatással bírnak. Bevezettük a mindennapos ülőtornát, hetente tartunk vetélkedőt, agytornát, irodalmi délelőttöt, különböző technikával alkalmazott kézműves foglalkozásokat, jeles napokhoz, hagyományos és nemzeti ünnepekhez kapcsolódó előadásokat, tevékenységeket. Az Idősek világnapját és a karácsonyi ünnepséget élőzenés műsorral ünnepeltük meg..

Időskorúak átmeneti ellátása (gondozóház)

Az életkor előre haladtával az idős ember ahogy veszít a fizikai erőnlétéből, esetleg a demencia súlyosabb foka jelentkezik, szükségessé válhat a folyamatos, 24 órás felügyelete. Ezt azonban a családok többsége nem tudja vállalni. Ebben az esetben segítenek az időseket ellátó bentlakásos intézmények. A Gondozószolgálat időskorúak átmeneti gondozóháza azokat a személyeket látja el, akiknek szociális helyzetében és/vagy egészségi állapotában bekövetkezett változás lehetetlenné teszi az önálló életvitelt. 10 férőhellyel, az előírásnak megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel működünk.

A gondozási tevékenység folyamán az ellátott részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújtunk, amelynek során állapotának megfelelő egyéni bánásmódban részesül, illetve a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő testi és lelki funkciók, lehetőség szerinti optimális helyreállítására kerül sor.

Az ápolási tevékenység végzésekor a gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és a gondozóház keretein belül biztosítható egészségi állapot helyreállítását végezzük.

Gondoskodunk az ellátás keretében:

- 24 órás felügyeletről
- napi négyeszeri étkezéstről
- hiányzó ruházat esetén az évszaknak megfelelő ruházatról
- mosásról, vasalásról
- rendszeres orvosi felügyelet keretében folyamatos orvosi ellátásról
- mentálhigiénés ellátás során személyre szabott ellátásról

- kulturális és szabadidős foglalkozások szervezéséről.

Mindezek együttesen a biztonság érzetét keltik az itt élőkben, ami az életkor előrehaladtával kiemelten fontos szempont.

Az időseink egy része a beköltözést lelkileg nehezen dolgozza fel, hiszen amellett, hogy a számukra megszokott otthonukat ott kell hagyniuk, még úgy is érzik, hogy nincs helyük a családban, támasz nélkül maradtak. Mások pedig örömmel jönnek, hiszen a Gondozóházban a napjaik tartalmasan, kiszámíthatóan, biztonságban telnek, és arra is lehetőségük nyílik, hogy hasonló korú és érdeklődésű emberekkel ismerkedjenek, barátságot kössenek.

A gondozóházba jelentkezőknél is előfordult több esetben közép, vagy súlyos demencia, esetleg pszichiátriai, szenvedélybetegség diagnózis, melyeket vissza kellett utasítanunk. A visszautasítás okának alapját a Szociális törvény adja, de a mindennapi gyakorlat is azt igazolja, hogy a szolgáltatás tárgyi és személyi feltétele, épület kialakítása nem adott ahhoz, hogy a demens idős számára szükséges ellátást biztosítsuk.

Az év folyamán 6 főnek szűnt meg az elhelyezése akképpen, hogy 2 fő visszakerült otthonába, 3 főt szociális otthonba költözött, 1 fő elhalálozott. Az ellátását igénybe vevők gondozását egyéni gondozási terv alapján végezzük, amelyben meghatározzuk az állapotuknak megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit, fizikai, és mentális állapotuk helyzetét, állapotjavulásuk, illetve megőrzésük érdekében javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, és a segítségnyújtás egyéb elemeit.

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

2019. évi központi állami támogatás igénybevételhez elszámolható igénybevevő személyek száma szolgáltatásonként:

hó	Sz. étkeztetés	ell. száma	HSNY				Idősek nappali	ell. száma	Id. átmeneti	ell.száma
			Segítés	ell. száma	Gondozás	ell. száma				
osztószám	251		251		252		251		365	
január	1012	48,384	67	3,203	176,333	8,397	59	2,821	301	9,896
február	888	42,456	63,166	3,020	124,666	5,936	57	2,725	193	6,345
március	899	42,981	68	3,251	119,334	5,683	77	3,681	186	6,115
április	861	41,165	58,833	2,813	146,833	6,992	63	3,012	180	5,918
május	993	47,476	51	2,438	180,666	8,603	68	3,251	155	5,096
június	892	42,647	26,333	1,259	147,666	7,032	62	2,964	155	5,096
július	1021	48,814	55	2,630	164,167	7,817	72	3,442	195	6,411
augusztus	954	45,611	37,5	1,793	140,833	6,706	46	2,199	217	7,134
szeptember	914	43,699	46,166	2,207	155,166	7,389	54	2,582	225	7,397
október	1005	48,049	32,166	1,538	179,833	8,563	70	3,347	248	8,154
november	893	42,695	19,834	0,948	196,500	9,357	43	2,056	217	7,134
december	814	38,918	8,833	0,422	196,666	9,365	46	2,199	217	7,134
2019.év összesen:	11 146	532,893	533,831	25,523	1928,663	91,841	717	34,280	2 489	81,832

Mutatószám: 44,406 2,127 7,653 2,857 6,819

Iskolai gyermekétkeztetés

Az 1997. évi XXXI. törvény 21. § alapján természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében.

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzat közigazgatási területén a települési önkormányzat biztosítja az étkeztetést az állami intézményfenntartó központ által fenntartott nevelési-oktatási intézményekben az intézmény telephelyein.

Az önkormányzat az iskolai gyermekétkeztetéssel összefüggő feladatait a 2017. január 01. napjával létrejött XXIII. kerületi Szociális és Gyermekjóléti Intézményen keresztül látja el.

Az intézmény az előírásoknak megfelelő tálaló konyhával rendelkezik az iskolákban. A fenntartó a Prizma- Junior Közétkeztetési Zrt-vel kötött vállalkozási szerződés alapján biztosítja az ételt az intézményen keresztül. A Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt. folyamatosan ellátja a közétkeztetési feladatokat (élelmezési szolgáltatás), napi háromszori étel elkészítését és kiszállítását a telephelyek részére.

A köznevelési intézményekben egyre több olyan gyermek van, aki orvos által diagnosztizált betegség miatt diétás étrendre szorul. A Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt. - szakorvos által igazolt – a diétás étkezést igénylő gyermek számára az állapotának megfelelő diétás étrendet biztosít.

A Prizma- Junior Közétkeztetési Zrt. 2019. évben 155 638 adag ételt szállított ki az alábbi eloszlás szerint:

Grassalkovich Antal Általános Iskola	70 359 adag
Páneurópa Általános Iskola	36 226 adag
Fekete István Általános Iskola	33 699 adag
Mikszáth Kálmán Általános Iskola	15 354 adag

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermejjóléti Intézménye

2019. évi iskolai gyermekétkeztetés igénybevétel

Napont a összesít ett étkezők létszám a élelmez ési nyilvánt artás alapján (adagsz ám)	100 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma					50 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma					Normatív kedvezményben nem részesülők adagszáma					Étkeztetettek adagszáma összesen					
	ötözőri étkeztetésben részestül	négyszeri étkeztetésben részestül	háromszori étkeztetésben részestül	tízórai + ebédben részestül	csak ebédben részestül	ötözőri étkeztetésben részestül	négyszeri étkeztetésben részestül	háromszori étkeztetésben részestül	tízórai + ebédben részestül	csak ebédben részestül	ötözőri étkeztetésben részestül	négyszeri étkeztetésben részestül	háromszori étkeztetésben részestül	tízórai + ebédben részestül	csak ebédben részestül	ötözőri étkeztetésben részestül	négyszeri étkeztetésben részestül	háromszori étkeztetésben részestül	tízórai + ebédben részestül	csak ebédben részestül	Mindösszesen
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
január			213 1		123			271 6		207 8			405 7		606 8			890 4		826 9	171 73
február			220 8		138			258 8		210 9			406 3		591 4			885 9		816 1	170 20
március			224 3		140			261 1		212 6			403 5		595 9			888 9		822 5	171 14
április			174 2		113			209 2		173 6			333 0		482 4			716 4		667 3	138 37
május			232 1		149			251 1		225 4			428 5		614 4			911 7		854 7	176 64
június			777		50			880		709			146 6		184 4			312 3		260 3	572 6
július			0		0			0		0			0		0			0		0	0
augusztus			0		0			0		0			0		0			0		0	0
szeptember			182 5		123			353 1		224 2			579 6		600 1			111 52		836 6	195 18
október			173 7		106			293 2		199 2			454 4		514 5			921 3		724 3	164 56
november			193 8		97			301 5		215 7			472 8		588 6			968 1		814 0	178 21
december			157 8		71			221 1		157 8			356 4		430 7			735 3		595 6	133 09
Összesen:		0	18500	0	1110	0	0	25087	0	18981	0	0	39868	0	52092	0	0	83455	0	72183	155638

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Iskolánkénti bontásban az iskolai gyermekétkeztetés 2019. évi igénybevétel

Grassalkovich Antal Általános Iskola

Naponta összesített étkezők létszáma a nyilvántartás alapján (adagszám)	100 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma					50 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma					Normatív kedvezményben nem részesülők adagszáma					Étkeztetettek adagszáma összesen					
	öttszöri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	öttszöri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	öttszöri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	öttszöri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	Mindösszesen
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
január			429					899		914			184		364		0	317		455	773
február			449					835		940			187		351		0	316		445	761
március			460					831		906			184		352		0	313		443	757
április			379					699		759			156		297		0	264		373	637
május			449					834		1025			201		378		0	329		481	810
június			134					278		295			683		112		0	109		142	251
július			0					0		0			0		0		0	0		0	0
augusztus			0					0		0			0		0		0	0		0	0
szeptember			464					1386		1024			270		345		0	455		447	902
október			398					1131		937			208		298		0	361		392	753
november			437					1151		1023			216		331		0	374		433	808
december			328					806		730			153		239		0	266		312	579
Összesen:		0	7	0	0		0	885	0	855		0	183	0	307		0	310	0	392	703

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermejjóléti Intézménye

Fekete István Általános Iskola

Napot a összesített étkezők létszáma a élelmezési nyilvántartás alapján (adagszám)	100 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma					50 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma					Normatív kedvezményben nem részesülők adagszáma					Étkeztetettek adagszáma összesen					
	ötzöri étkeztetésben részesül	négyzéri étkeztetésben részesül	háromszöri étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	ötzöri étkeztetésben részesül	négyzéri étkeztetésben részesül	háromszöri étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	ötzöri étkeztetésben részesül	négyzéri étkeztetésben részesül	háromszöri étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	ötzöri étkeztetésben részesül	négyzéri étkeztetésben részesül	háromszöri étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	Mindösszesen
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
január			764		60			843		433			988		582		0	259		107	367
február			728		60			850		494			1021		600		0	259		115	375
március			727		80			809		492			992		666		0	252		123	376
április			588		68			666		417			862		497		0	211		982	309
május			726		83			718		482			1037		584		0	248		114	363
június			251		32			298		193			391		205		0	940		430	137
július			0		0			0		0			0		0		0	0		0	0
augusztus			0		0			0		0			0		0		0	0		0	0
szeptember			558		81			822		577			1314		871		0	269		152	422
október			574		72			660		481			1068		662		0	230		121	351
november			648		57			652		451			1117		759		0	241		126	368
december			531		45			510		367			906		629		0	194		104	298
Összesen:		0	5	0	638		0	8	0	7		0	6	0	5		0	19	0	80	99

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Mikszáth Kálmán Általános Iskola

Naponta összesítet t étkezők létszáma élelmezé si nyilvánt artás alapján (adagszá m)	100 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma					50 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma					Normatív kedvezményben nem részesülők adagszáma					Étkeztetettek adagszáma összesen					
	ötzöri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	ötzöri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	ötzöri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	ötzöri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	Mindösszesen
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
január			480					494		74			31 3		14 8		0	12 87	0	22 2	15 09
február			581					454		105			29 8		16 8		0	13 33	0	27 3	16 06
március			620					437		171			32 1		18 0		0	13 78	0	35 1	17 29
április			475					336		103			25 0		14 8		0	10 61	0	25 1	13 12
május			699					453		164			34 2		15 0		0	14 94	0	31 4	18 08
június			253					159		45			12 0		56		0	53 2	0	10 1	63 3
július			0					0		0			0		0		0	0	0	0	0
augusztus			0					0		0			0		0		0	0	0	0	0
szeptember			482					582		137			54 5		13 8		0	16 09	0	27 5	18 84
október			484					486		150			40 2		12 2		0	13 72	0	27 2	16 44
november			509					502		160			45 2		17 5		0	14 63	0	33 5	17 98
december			411					403		105			34 7		16 5		0	11 61	0	27 0	14 31
Összesen :		0	499 4	0	0		0	430 6	0	1214		0	33 90	0	14 50		0	69 0	0	26 64	35 4

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Páneurópa Általános Iskola

Napont a összeít tt étkezők létszám a élelmezé si nyilvánt artás alpján (adagsz ám)	100 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma					50 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma					Normatív kedvezményben nem részesülők adagszáma					Étkeztettek adagszáma összesen					
	ötözri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	ötözri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	ötözri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	ötözri étkeztetésben részesül	négyszeri étkeztetésben részesül	háromszori étkeztetésben részesül	tízórai + ebédben részesül	csak ebédben részesül	Mindösszesen
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
január			458		63			480		657			913		169		0	185		241	426
február			450		78			449		570			866		163		0	176		228	404
március			436		60			534		557			876		158		0	184		220	404
április			300		45			391		457			654		120		0	134		170	305
május			447		66			506		583			895		162		0	184		227	412
június			139		18			145		176			272		454		0	556		648	1204
július			0		0			0		0			0		0		0	0		0	0
augusztus			0		0			0		0			0		0		0	0		0	0
szeptember			321		42			741		504			1236		1540		0	2298		2086	4384
október			281		34			655		424			986		1378		0	1922		1836	3758
november			344		40			710		523			999		1639		0	2053		2202	4255
december			308		26			492		376			776		1118		0	1576		1520	3096
Összesen:		0	3484	0	472		0	5103	0	4827		0	8473	0	13867		0	17060	0	19166	36226

Ha a törvény másként nem rendelkezik, a gyermekétkeztetésért térítési díjat kell fizetni. A térítési díjat az ellátást igénybe vevő gyermek esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő az intézménynek fizeti meg. A térítési díjat az önkormányzat rendeletben határozza meg.

Az étkezési díjak megfizetése átutalással vagy készpénzzel történik.

Átutalás esetén a szülő (gondviselő) által megadott e-mail címre megküldött számla alapján történik a kiegyenlítés. Az egyes iskolák külön alszámlával rendelkeznek.

A készpénzes kiegyenlítés az egyes iskolában minden hónap 2-3 hetében esedékes, az előre meghatározott és a www.szgyi23.hu, valamint az iskolák honlapján elérhető időpontokban. A befizetési időpontok az iskolák hirdető tábláján is kifüggesztésre kerülnek.

Készpénzes befizetés kizárólag a meghirdetett időpontokban lehetséges.

A térítésmentesen (ingyenesen) étkező gyermek szülője a befizetésnél köteles megjelenni és aláírásával igazolni az étkezési igényt, hiányzás esetén a lemondást. A gyakorlatban ez minimális mértékben valósul meg, de javuló tendenciát mutat az előző években tapasztaltakhoz képest..

Az étkezési díjak beszedését, az átutalások lebonyolítását, a napi adagszámok megrendelését, illetve a lemondások kezelését 2 fő gazdasági ügyintéző végzi.

Konyháinkon megfelelő létszámú közalkalmazott biztosítja az ellátást.

Az étkeztetés befejezését követően keletkezett ételhulladékot külön vízvételi lehetőséggel ellátott helyiségben gyűjtünk, melynek mennyisége változó, okát is több tényező határozza meg (pl.: mennyire közkedvelt az étel, járványszerű megbetegedések stb.).

Az ételmaradék rendszeresen elszállíttatásra kerül.

Szünidei gyermekétkeztetésben történt feladatok ellátása:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 2016. január 1. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés. A szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (továbbiakban együtt: rászoruló gyermekek) részére ingyenesen biztosítja. A szünidei étkeztetésről a gyermek lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerinti települési önkormányzatnak kell gondoskodnia, mely feladat lebonyolítását az SZGYI 2019. évben teljesítette a fenntartó utasításai, valamint a vonatkozó szabályzásoknak megfelelően.

Az intézmény a szünidei gyermekétkeztetéssel összefüggésben a helyszínt és a szakmai dolgozót biztosította az étel jogosultak részére történő átadásához, a megrendelések/ lemondások adminisztrációját, valamint a Család-és Gyermekjóléti Központ által történő megkeresést és az igényléshez szükséges formanyomtatvány kitöltésében valósegédkezést. A szünidei gyermekétkeztetést a szülők írásbeli kérelmére az előzetesen felmért igények, a jogszabályok és a fenntartó utasításai alapján végeztük.

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

2019. évben a szünidei gyermekétkeztetést igénybe vett rászoruló gyermekek száma 21 fő volt.

Az étkeztetés formája napi egyszeri meleg étkeztetés. Az étkeztetés egyadagos dobozos kiszerelésben került átadásra az arra jogosultak részére.

A kétfogásos ételek elkészítését és kiszállítását a Prizma- Junior Közétkeztetési Zrt. végezte.

A szünidei gyermekétkeztetés 2019. évben az alábbiak szerint valósult meg:

Tavaszi szünet:	10 adag
Nyári szünet:	798 adag
Őszi szünet:	8 adag
Téli szünet:	0 adag
<u>Összesen:</u>	<u>816 adag</u>

A tapasztalat a szünidei gyermekétkeztetés esetén is azt mutatta, hogy az esetleges lemondások nem minden esetben valósultak meg a szülő felé történő többszöri figyelem felhívásra sem, ezért rendszeresen, több alkalommal maradt meg az előrecsomagolt és kiszállított étel.

Intézményvezetői összesség:

Az intézmény dolgozói a szolgáltatásaink, ellátásaink biztosításai során 2019. évben: 200 000, azaz kettőszázezer, alkalmat meghaladóan nyújtottak segítséget/támogatást/szolgáltatást a kerület lakosai számára.

A fenntartó támogatása mellett az intézmény továbbra is a szakmai munka egyre szélesebb körben történő, minőségre hangsúlyt helyező szolgáltatásainak fejlesztését szeretné folytatni a jövőben is.

Az ellátásainkat igénybe vevő személyek és a hozzátartozók pozitív visszajelzései alapján megállapítható, hogy érdemes továbbra is hivatásként megélnünk és végeznünk a feladataink.

Az intézményünk alakulása óta (2017.01.01.) az SZGYI-t érintő 34 hatósági és szakmai ellenőrzés megállapításai alapján intézményünk biztonsággal, a jogszabályok, valamint a szakmai szabályok maximális betartása mellett működik a lakosság érdekében, melyet hosszú távon is célunkként határoztunk meg megalapozva ezzel, hogy biztonsággal tudjuk Szolgálni a hozzánk fordulókat.

Jelen szakmai beszámolóban részletezett tevékenységeink, intézkedéseink hatására a szervezetünk működésére gyakorolt alábbi pozitív hatások érzékelhetőek:

- szakmailag, erkölcsileg, megfelelő értékrenddel, elhivatottsággal rendelkező kollégákkal látjuk el a feladatokat,
- a meglévő kollégáink, valamint a lakosság is többször hangot adott elégedettségének (szóban és írásban egyaránt),
- az elhivatott kollégáim, akik erkölcsileg és értékrendileg tudtak és folyamatosan tudnak alkalmazkodni az ellátásainkat igénybe vevő személyekhez/családokhoz, a körülményekhez, elvárásokhoz, az intézmény céljaihoz elkötelezettebbek, motiváltabbak,

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának
Szociális és Gyermejjóléti Intézménye

- folyamatosan tudjuk biztosítani az igénybevételt több szolgáltatásunk tekintetében, így a lakossági igények kielégítése további emelkedést mutat,
- a meglévő ellátottak/hozzátartozók vonatkozásában nagyobb elégedettséget ér el intézményünk, melyet folyamatosan monitorozunk és a megállapításoknak megfelelően reagálunk a helyzetekre,
- panaszok száma tovább csökkent (több mint 200 000 alkalommal történő igénybevétel esetében 4 panasz érkezett, ami 0,00002, azaz 2 százzezrelék)
- a központi állami támogatás mértéke a magasabb igénybevételnek megfelelően emelkedő tendenciát mutat.

Intézményvezetőként kiemelten fontosnak tartom:

- a fenntartóval kialakult jó kapcsolat fenntartását,
- a gyermeki- és ellátotti jogok érvényesülését,
- a magas színvonalú szolgáltatások megteremtését és biztosítását,
- a hatályos jogszabályok és szakmai szabályok betartását és betartatását,
- a szolgáltatásokat nyújtó kollégáim megbecsülését és folyamatos, naprakész szakmai támogatását,
- a lakosság elégedettségének fokozatos növelését és az elégedettség megtartását,
- a környezeti tényezők mozgósítását,
- a megfelelő kommunikációt és a személyes kapcsolatokra való építkezést az érintettekkel.

Budapest, 2020. május 18.


Takácsné Juhász Ildikó
intézményvezető



