

# ADATKEZELÉSITÁJÉKOZTATÓ

## „jelzőrendszeres házi segítségnyújtás” adatkezelési tevékenységhez

### I. Az adatkezelő adatai

Neve:	Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Intézménye
Székhelye:	1238 Budapest, Grassalkovich út 104.
Elérhetősége:	szgyi23@szgyi23.hu
Adószáma:	15834814-2-43
Képviseli:	Takácsné Juhász Ildikó
Adatvédelmi tisztviselő:	Varga István
Elérhetősége:	istvan.varga@webteszt.com

### II. A kezelt adatok köre, jogalapja, célja, adatok továbbítása, adatokhoz hozzáférés

<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	1. Az érintett létfontosságú érdeke 2. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 94/C. pontja alapján kötött együttműködési megállapodás 3. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 20.§ és a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet	
<b>Az adatkezelés célja</b>	A szociálisan rászorult emberek részére a személyes gondoskodás keretében nyújtott szolgáltatás, a krízis helyzet elhárítása céljából 24 órás készenlét biztosítása	
<b>Érintettek köre</b>	Az intézménnyel megállapodást megkötő és az otthonukban élő, idős koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt rászoruló és a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes személyek	
<b>Érintettekre vonatkozó adatok</b>	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
1. az ellátás kezdetének időpontját, 2. az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését), szakápolási központ esetén a szakápolás határidejét, 3. az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát, 4. az igénybevevő természetes személyazonosító adatait (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve) 5. egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét, továbbá az annak beszámítására, teljes vagy	Jogsabályi kötelezettség teljesítése	A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 94/C.§ (3) (Együttműködési megállapodás)

<p>részleges visszafizetésére vonatkozó szabályokat,</p> <p>6. belépési hozzájárulás alkalmazása esetén a belépési hozzájárulás összegét, az azt megfizető személy megjelölését, a belépési hozzájárulás megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó szabályokat,</p>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. a kérelmező természetes személyazonosító adatai (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve) és Társadalombiztosítási Azonosító Jele,</li> <li>2. a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe,</li> <li>3. a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,</li> <li>4. a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,</li> <li>5. a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, továbbá tartós bentlakásos intézményi ellátás esetében a kérelmező nagykorú gyermekének neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,</li> <li>6. a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja,</li> <li>7. az előgondozás lefolytatásának időpontja, ha annak elvégzése kötelező.</li> <li>8. a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó</li> </ol>	<p>A szolgáltatások célja a jogszabályoknak és a helyi igényeknek megfelelő szociális ellátórendszer működtetése, ezen belül:</p> <p>a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szolgáltatások szakmai színvonalának fejlesztése.</p>	<p>A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 20.§ (2) és (4)</p>

<p>döntés, a férőhely elfoglalásának időpontja, közgyógyellátásban részesül-e.</p> <p>9. az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka,</p> <p>10. a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok,</p>		
<p>az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka</p> <p>a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok,</p>	<p>Nyilvántartási kötelezettség teljesítése, szolgáltatás biztosítása</p>	<p>a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 20. § (4)</p>
<p>Dokumentumok másolatai</p>	<p>A felvett adatok helyességének igazolása, az igénybevevő hatékony segítése</p>	<p>Érintett hozzájárulása</p> <p>Érintett és adatkezelő jogos érdeke</p>
<p>Térítési díjhátralék nyilvántartás adatai</p> <p>kötelezett neve, lakcíme, a fennálló díjhátralék</p>		<p>a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 31. § (2)</p> <p>Érintett létfontosságú érdeke</p>
<p>gondozási szükségletet értékelő adatlap megállapításai a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. sz. melléklete</p>	<p>rászorultság megállapítása</p>	<p>a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. sz. melléklete</p> <p>Érintett létfontosságú érdeke</p>
<p>lakásba történő bejutáshoz</p>		<p>Érintett létfontosságú érdeke</p>

szükséges eszközök, információk		
<b>Adatok felvétele és a forrása</b>	Az érintett kérelme, az érintettel kötött megállapodás, igazolványok másolata, orvosi igazolás, jövedelem igazolása	
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A szociális ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törölendők az adatok 1993. évi III. tv. 23.§ (1) Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.	
<b>Az adatkezelés technikai jellege</b>	papír alapon és elektronikusan	
<b>Az adatok őrzése, tárolása</b>	papír alapon és az intézmény számítógépein	
<b>Az adatokhoz fizikailag hozzáférhet (megtekintheti)</b>	Diszpécserközpont, intézményvezető, gondozó, Gondozószolgálat vezetője	
<b>Az adatokat megismerheti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diszpécserközpont, intézményvezető, gondozó, Gondozószolgálat vezetője</li> <li>- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 21.§-a szerint a fenti adat csak az adatigénylésre jogosult szervnek és a jogosultságot megállapító szociális hatáskört gyakorló szervnek szolgáltatatható</li> <li>- érintett (Szt. 22.§)</li> </ul>	
<b>Adatok továbbítása 1</b>		
<b>A továbbított adatok fajtái</b>	A jelzőkészülék kihelyezési helye	
<b>A továbbítás címzettje</b>	Cégnév: BODY GUARD HUNGARY Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. Székhely: 1071 Budapest, Peterdy u. 6. Cégjegyzékszám: 01-09-463010 Adószám:12069787-2-41	
<b>A továbbítás célja</b>	A készülékek szükség szerinti karbantartása	
<b>A továbbítás jogalapja</b>	Az érintett hozzájárulása Az érintettel kötött megállapodás Az intézménnyel kötött megállapodás A gondozott jogos érdeke	
<b>A továbbítás ideje</b>	A karbantartás időtartama	
<b>Adatok továbbítása 2</b>		
<b>A továbbított adatok fajtái</b>	Cím	
<b>A továbbítás címzettje</b>	Cégnév: FŐTAXI Zrt. Székhely: 1087 Budapest, Kerepesi út 15. Cégjegyzékszám: 01-10-042322 Adószám:10873498-2-42	
<b>A továbbítás célja</b>	A gondozó eljuttatása a gondozotthoz	
<b>A továbbítás jogalapja</b>	Az érintett hozzájárulása Az érintettel kötött megállapodás Az intézménnyel kötött megállapodás A gondozott jogos érdeke	
<b>A továbbítás ideje</b>	Az értesítéstől a helyszínre érkezésig	
<b>Adatok továbbítása 3</b>		
<b>A továbbított adatok fajtái</b>	név, cím, TAJ, egészségi állapot, elérhetőségi adatok	
<b>A továbbítás címzettje</b>	a település egészségügyi szakszolgálati, házi orvosi rendelő, mentőszolgálat	
<b>A továbbítás célja</b>	A gondozott egészségének, életének a biztonsága	
<b>A továbbítás jogalapja</b>	Az érintett hozzájárulása Az érintettel kötött megállapodás A gondozott jogos érdeke	
<b>A továbbítás ideje</b>	Az értesítéstől a helyszínre érkezésig	
<b>Adatok továbbítása 4</b>		
<b>A továbbított adatok fajtái</b>	név, cím, elérhetőségi adatok	
<b>A továbbítás címzettje</b>	rendőrség	

<b>A továbbítás célja</b>	Személy- és vagyonvédelem
<b>A továbbítás jogalapja</b>	Az érintett hozzájárulása Az érintettel kötött megállapodás A gondozott jogos érdeke
<b>A továbbítás ideje</b>	Az értesítéstől a helyszínre érkezésig
<b>Adatok továbbítása 4</b>	
<b>A továbbított adatok fajtái</b>	- a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele, - a kérelmező lakó- és tartózkodási helye - a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat, - személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás vagy szakosított ellátás típusa, igénybevételenek és megszűnésének időpontja - a megállapított gondozási szükségletre és az ellátott számára nyújtott szolgáltatás tartalmára vonatkozó adatokat.
<b>A továbbítás címzettje</b>	Magyar Államkincstár, Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
<b>A továbbítás célja</b>	A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/B.§ szerinti nyilvántartás vezetése
<b>A továbbítás jogalapja</b>	A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet
<b>Adatok továbbítása 5</b>	
<b>A továbbított adatok fajtái</b>	TAJ szám
<b>A továbbítás címzettje</b>	Magyar Államkincstár
<b>A továbbítás célja</b>	A kincstár a kapott adatokat összeveti a 20/C. § szerinti nyilvántartás adataival, és azokból - az esetleges átfedések kiszűrésével - engedélyesenként, területileg és országosan kiszámolja az egyes szolgáltatásokra várakozó személyek számát, majd a Társadalombiztosítási Azonosító Jeleket haladéktalanul törli.
<b>A továbbítás jogalapja</b>	A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20. § (2a)

### III. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megtesz minden olyan – a tudomány és technológia állására és a megvalósítás költségeire, továbbá az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira vonatkozó kockázatra tekintettel megfelelő – biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az esetleges hozzáférhetetlenné válás ellen.

### IV. Az érintettek jogai

4.1 Tájékoztatáshoz való jog: Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikke szerinti információkat az érintettek rendelkezésére bocsássa, valamint a GDPR 15-22. és 34. cikke szerinti tájékoztatást az érintettek részére megadja. Az érintettek az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségére küldött levélben kérhetnek tájékoztatást a személyes adataik Adatkezelő általi kezelésével kapcsolatban.

4.2 Hozzáféréshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen

adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; a címzettek vagy a címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják; a személyes adatok tárolásának időtartama; az érintett által gyakorolható jogok (helyesbítés, törlés, tiltakozás, adatkezelés korlátozása); a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ és az automatizált döntéshozatal ténye.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a rá vonatkozóan kezelt személyes adatok másolatát; első alkalommal díjmentesen, majd ésszerű mértékű díj ellenében.

- 4.3 Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse vagy hogy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje. Amennyiben ezen műveleteket az érintett nem tudja önállóan elvégezni, akkor kérését az Adatkezelő 1. pont szerinti elérhetőségeire küldheti el.
- 4.4 Törléshez való jog: Az Adatkezelő a kérelem átvételétől számított 30 napon belül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben azt az érintett a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében megjelölt indokok (pl. az adatkezelési cél megszűnt; az érintett a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek más jogalapja nincs; az adatkezelés jogellenes; az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogi kötelezettség alapján törölni kell) alapján kéri. Az Adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt okok (pl. az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása vagy jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy jogi igények érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges) alapján jogosult a törlést megtagadni.
- 4.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben az érintett vitatja a rá vonatkozó személyes adatok pontosságát, kérheti, hogy az Adatkezelő a pontosságuk ellenőrzésének idejére korlátozza az érintett személyes adatok kezelését.

Az érintett akkor is kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, vagy ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igénye érvényesítéséhez. Abban az esetben is jogosult az érintett az adatkezelés korlátozását kérni, ha tiltakozott az adatkezelés ellen; ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. A korlátozás időtartama alatt a személyes adatokat a tárolás kivételével csak kivételes esetben lehet kezelni.

- 4.6 Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Adatkezelőtől megkapja, illetve hogy ezeket az adatokat ő vagy – ha ez technikailag megvalósítható – az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.
- 4.7 Tiltakozáshoz való jog: Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, az érintett tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- 4.8 Jogérvényesítés: Az érintettek panaszaiikkal, kifogásaikkal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhatnak az 1. pontban megjelölt elérhetőségeire küldött levéllel, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Az érintett a jogainak megsértése esetén az illetékes bírósághoz fordulhat vagy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Budapest, 2019. július 09.