# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

# „*óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás”* adatkezelési tevékenységhez

**I. Az adatkezelő adatai**

Neve: Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzatának

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Székhelye: 1238 Budapest, Grassalkovich út 104.

Elérhetősége: szgyi23@szgyi23.hu

Adószáma: 15834814-2-43

Képviseli: Takácsné Juhász Ildikó

Adatvédelmi tisztviselő: Crackensys Kft.

Elérhetősége: info@crackensys.hu

**II. A kezelt adatok köre, jogalapja, célja, adatok továbbítása, adatokhoz hozzáférés**

|  |  |
| --- | --- |
| **Az adatkezelés jogalapja** | Jogszabályi rendelkezés és a gyermekek jogos érdeke |
| **Az adatkezelés célja** | a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak |
| **Érintettek köre** | Igénybevevő érintettek |
| **Érintettekre vonatkozó adatok** | **Az adatkezelés célja** | **Az adatkezelés jogalapja** |
| 1. a gyermek
	1. aa) személyazonosító adatainak, társadalombiztosítási azonosító jelére és adóazonosító jelére vonatkozó,
	2. ab) anyanyelvére vonatkozó,
	3. ac) családi jogállására vonatkozó,
	4. ad) veszélyeztetettségének megállapításához szükséges és elégséges adatainak, így különösen vagyoni helyzetére, környezetére, élelmezésére, ruházatára, lakhatási viszonyaira vonatkozó,
	5. ae) megfelelő ellátásához, gondozásához szükséges és elégséges adatainak, így különösen a személyiségére, magatartására, személyes kapcsolataira, szokásaira, tanulmányi eredményeire, neveltségi állapotára vonatkozó,
	6. af) egészségi állapotára vonatkozó,
	7. ag) büntetlen előéletére, illetve a vele kapcsolatos hatósági, bírósági eljárásokra, határozatokra vonatkozó,
	8. ah) kóros szenvedélyére vonatkozó,
	9. ai) áldozattá válásának körülményeire vonatkozó, a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: Ást.) 16. § (2) bekezdés a)-c) pontjában meghatározott,
	10. aj) fényképére, a róla készített mozgóképre vonatkozó,
	11. ak) hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetére vonatkozó;
2. a szülő, törvényes képviselő, befogadó szülő
	1. ba) személyazonosító, és a társadalombiztosítási azonosító jelére vonatkozó,
	2. bb) vagyoni helyzetére, munkahelyére, iskolai végzettségére, kapcsolataira vonatkozó,
	3. bc) gyermekneveléssel összefüggő, így különösen életvezetésére, nevelési magatartására vonatkozó,
	4. bd) egészségi állapotára vonatkozó,
	5. be) büntetlen előéletére vonatkozó,
	6. bf) \* áldozattá válásának körülményeire vonatkozó, az Ást. 16. § (2) bekezdés a)-c) pontjában meghatározott;
3. a gyermek
	1. ca) testvéreinek személyazonosító,
	2. cb) saját gyermekének személyazonosító,
	3. cc) kapcsolattartásra jogosult hozzátartozójának személyazonosító,
	4. cd) lakóhelyén életvitelszerűen tartózkodó személyek személyazonosító és személyes körülményeire vonatkozó,
	5. ce) sorsának megtervezése szempontjából jelentőséggel bíró személyek, így különösen a korábbi gondozók, szomszédok elérhetőségére vonatkozó,
	6. cf) háziorvosának, védőnőjének, amennyiben óvodai, iskolai nevelésben részesül, a nevelési-oktatási intézmény vezetőjének elérhetőségére vonatkozó;
4. a javítóintézetben ellátott fiatalkorúnak, és a vele a javítóintézetben együttesen elhelyezett gyermekének
	1. da) személyazonosító, valamint a társadalombiztosítási azonosító jelére vonatkozó,
	2. db) anyanyelvére vonatkozó,
	3. dc) megfelelő javítóintézeti ellátásához, neveléséhez szükséges és elégséges adatainak, így különösen a személyiségére, magatartására, személyes kapcsolataira, szokásaira, tanulmányi eredményeire, neveltségi állapotára vonatkozó,
	4. dd) egészségi állapotára vonatkozó,
	5. de) büntetlen előéletére, valamint a vele kapcsolatos hatósági, bírósági eljárásokra, határozatokra vonatkozó,
	6. df) kóros szenvedélyére vonatkozó,
	7. dg) áldozattá válásának körülményeire vonatkozó, az Ást. 16. § (2) bekezdés a)-c) pontjában meghatározott,
	8. dh) a kapcsolattartáshoz való jogának biztosítása érdekében a vele kapcsolattartásra jogosult személyek személyazonosító,
	9. di) a javítóintézet utógondozó részlegén történő ellátás biztosítása érdekében szükséges és elégséges adatainak, így különösen vagyoni helyzetére, környezetére, élelmezésére, ruházatára, lakhatási viszonyaira vonatkozó adatok
 | törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése | a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 135.§ (1)-(2) |
| 1. a gyermek, a fiatal felnőtt, a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve tartásra köteles személy személyazonosító adatait, valamint társadalombiztosítási azonosító jelét,
2. a 4. § (1) bekezdés b) pontja szerinti személy esetében a Magyarországon tartózkodás jogcímét, hozzátartozó esetén a rokoni kapcsolatot,
3. a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatokat,
4. az ellátással kapcsolatos döntéseket, pénzbeli és természetbeni ellátás esetén a pénzbeli és természetbeni ellátás megnevezését, jogcímét, összegét és az ellátás megállapítására, megváltoztatására, megszüntetésére vonatkozó adatokat, a megszüntetés jogcímét, valamint az ellátásra való jogosultsággal összefüggő érdemi döntés véglegessé válásának időpontját,
5. a jogosultság megállapításához szükséges jövedelmi adatokat,
6. a gyermek, a nagykorúvá vált gyermek, a fiatal felnőtt hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének megállapítását, megjelölve a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításának okát.
7. a gyermek egészségi és neveltségi állapotára vonatkozó adatokat,
8. a hatósági intézkedésre vonatkozó döntést, annak időpontját,
9. a hatósági intézkedés felülvizsgálatának időpontját és eredményét.
10. az ellátás igénybevételének és megszűnésének időpontját,
11. a térítési díj fizetési kötelezettség teljesítésére, elmaradására, behajtására, illetve elévülésére vonatkozó adatokat.
 | nyilvántartás vezetése | a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A.§ (5) a. pontja és 139.§ (1) bekezdése |
| 1. Dokumentumok másolatai
 | A felvett adatok helyességének igazolása, az igénybevevő hatékony segítése | hozzájárulás |
| 1. Feljegyzés, értékelés (hozott és valós probléma megfogalmazása, rövid távú cselekvési terv, intézkedési terv és intézkedések megtételének leírása)
2. Szakmai értékelő lap, forgalmi napló
3. Esetjelző, delegáló lap
4. Szülői nyilatkozat
 | Szolgáltatás teljesítése | A gyermek jogos érdekeinek a védelme, jogszabályi kötelezettség teljesítés |
| A nyilvántartásba vétel időpontjaA személyes gondoskodás formája**A gyermek személyi adatai** NévNévváltozás (a gondozási folyamat során) - dátumaSzületési hely, idő Anyja születési neve A gyermek neme ÁllampolgárságaBejelentett lakóhelyBejelentett tartózkodási hely Tényleges tartózkodási hely:Törzsszám (szakellátásban)Beszélt nyelve:Tolmács igény**Anya, apa**NévSzületési névSzületési hely, időAnyja születési neveÁllampolgársága Bejelentett lakóhelyBejelentett tartózkodási hely Tényleges tartózkodási helyElérhetősége (telefonszám, e-mail cím)A szülői felügyeleti jog gyakorlásának tényeA szülői felügyeleti jog nem gyakorlásának okaiNevelésbe vett gyermek esetében Gyermekvédelmi gyám NévSzületési névSzületési hely, idő Értesítési címe:Elérhetősége (telefon, e-mail): Vagyonkezelő Név Születési névSzületési hely, időÉrtesítési címeElérhetősége (telefon, e-mail) | gyermek alapvető adatainak regisztrálása,a későbbi ellátások során a hatóságok, intézmények, ellátók kölcsönös tájékoztatásakor a gyermek azonosítása | a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet 11. § és 2. sz. melléklet I. sz. adatlap**Adatok továbbítása:** a gondozási folyamat során az első kitöltött példány megfelelő módosításokkal ellátott példányai követik a gyermek útját az esetleges további hatóságokhoz, szolgáltatókhoz, akiknek már nem kell újra felvenniük ezt az adatlapot |
| Személyi lap/személyazonossági igazolvány fellelhetősége, állapotaLakcímet igazoló hatósági igazolvány fellelhetősége, állapotaSzemélyi azonosítót igazoló hatósági igazolvány fellelhetősége, állapotaDiákigazolvány fellelhetősége, állapotaTAJ kártya fellelhetősége, állapota Közgyógyellátási igazolvány fellelhetősége, állapota Oltási könyv fellelhetősége, állapota  A gyermekre vonatkozó „azonnal tudni kell” jellegű egészségügyi, fejlődési információk (asztma, epilepszia, cukorbetegség, ekcéma, látás-, halláskárosodás, mozgásszervi elváltozás, beszédzavar - beszédhiba, sajátos nevelési igény, gyógyszer-, liszt-, tejfehérje-, tojásfehérje-érzékenység, szénanátha” fertőző betegség vagy egyéb probléma, meglévő betegség esetén megkapja-e a gyermek a szükséges kezelést) A gyermeket gondozó személy(ek)re vonatkozó „azonnal tudni kell” jellegű információk (pl.: akut vagy krónikus betegség, a gyermek közvetlen veszélyeztetését okozó rizikótényezők, a szülő tájékoztatása alapján a háziorvosa neve, elérhetősége):A családban, környezetben lévő személy - akinek a segítségére számítani lehet, ill. akinél szükség esetén a gyermek elhelyezhető – neve, elérhetőségeA gyermek/ek házi gyermekorvosa,háziorvosa A gyermek/ek védőnője Bölcsőde/óvoda/iskola Gyermekvédelmi felelős neve Egyéb jelentős intézmény (szakember), pl. más család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó, tanulási képességeket vizsgáló szakértői bizottság, pszichológus, pszichiáter, nevelési tanácsadó, logopédus, szakorvos neve, elérhetősége (cím, telefonszám, kapcsolat kezdete, vége, időtartama) | a gyermekkel kapcsolatos sürgős tudnivalók rögzítése és továbbadása abban az esetben, ha a gyermek gyermekjóléti szolgáltatási előzmény nélkül kerül helyettes szülőhöz, gyermekek átmeneti otthonába vagy ideiglenes hatályú elhelyezésre,veszélyeztetettség felmerülése esetén a szociális segítőmunkához szükséges feltárás segítése, dokumentálása,a gyámhivatal, a területi gyermekvédelmi szakszolgálat és a gondozóhely tájékoztatása | a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet 11. § és 2. sz. melléklet III. sz. adatlap**Adattovábbítás**a gondozási folyamat során az első kitöltött példány megfelelő módosításokkal ellátott példányai követik a gyermek útját az esetleges további hatóságokhoz, szolgáltatókhoz |
| **Az adatkezelés időtartama** | Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.Gyvt. 142.§ (1) jogosultság megszűnésétől, illetve a gyermek nagykorúságától számított 25 év elteltével - törölni kell az adott személyre vonatkozó adatokat. |
| **Az adatkezelés technikai jellege, őrzése, tárolása** | papír alapon és elektronikusan |
| **Az adatokhoz fizikailag hozzáférhet**(megtekintheti) | intézményvezető, szakmai vezető, szakmai munkakörben foglalkoztatott munkatárs, szociális asszisztens |
| **Adatokat megismerheti** | - Intézményvezető, szakmai vezető, családsegítő- Gyvt. 142. § (3) alapjána) a rá vonatkozó adatok tekintetében az érintett személy és törvényes képviselője,b) az adatok megismeréséhez fűződő jogos érdek igazolásával - az egymásra vonatkozó adatok tekintetében a gyermek és a szülő,c) az adatok megismeréséhez fűződő jogos érdek igazolásával - a szülőre vonatkozó adatok tekintetében a másik szülő. |
| **Adatok továbbítása 1** |  |
| **A továbbított adatok fajtái** | - a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele |
| **A továbbítás címzettje** | Magyar Államkincstár |
| **A továbbítás célja** | a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 139. § (2) bekezdése szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának ellenőrzése céljából nyilvántartás vezetése  |
| **A továbbítás jogalapja** | A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet |
| **Adatok továbbítása 2** |  |
| **A továbbított adatok fajtái** | A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 135. § (2) bekezdésében meghatározott adatok:*a)* a gyermek*aa)* személyazonosító adatainak, társadalombiztosítási azonosító jelére és adóazonosító jelére vonatkozó,*ab)* anyanyelvére vonatkozó,*ac)* családi jogállására vonatkozó,*ad)* veszélyeztetettségének megállapításához szükséges és elégséges adatainak, így különösen vagyoni helyzetére, környezetére, élelmezésére, ruházatára, lakhatási viszonyaira vonatkozó,*ae)* megfelelő ellátásához, gondozásához szükséges és elégséges adatainak, így különösen a személyiségére, magatartására, személyes kapcsolataira, szokásaira, tanulmányi eredményeire, neveltségi állapotára vonatkozó,*af)* egészségi állapotára vonatkozó,*ag)* büntetlen előéletére, illetve a vele kapcsolatos hatósági, bírósági eljárásokra, határozatokra vonatkozó,*ah)* kóros szenvedélyére vonatkozó,*ai)* áldozattá válásának körülményeire vonatkozó, a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: Ást.) 16. § (2) bekezdés *a)-c)* pontjában meghatározott,*aj)* fényképére, a róla készített mozgóképre vonatkozó,*ak)* hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetére vonatkozó;*b)* a szülő, törvényes képviselő, befogadó szülő*ba)* személyazonosító, és a társadalombiztosítási azonosító jelére vonatkozó,*bb)* vagyoni helyzetére, munkahelyére, iskolai végzettségére, kapcsolataira vonatkozó,*bc)* gyermekneveléssel összefüggő, így különösen életvezetésére, nevelési magatartására vonatkozó,*bd)* egészségi állapotára vonatkozó,*be)* büntetlen előéletére vonatkozó,*bf)* áldozattá válásának körülményeire vonatkozó, az Ást. 16. § (2) bekezdés *a)-c)* pontjában meghatározott;*c)* a gyermek*ca)* testvéreinek személyazonosító,*cb)* saját gyermekének személyazonosító,*cc)* kapcsolattartásra jogosult hozzátartozójának személyazonosító,*cd)* lakóhelyén életvitelszerűen tartózkodó személyek személyazonosító és személyes körülményeire vonatkozó,*ce)* sorsának megtervezése szempontjából jelentőséggel bíró személyek, így különösen a korábbi gondozók, szomszédok elérhetőségére vonatkozó,*cf)* háziorvosának, védőnőjének, amennyiben óvodai, iskolai nevelésben részesül, a nevelési-oktatási intézmény vezetőjének elérhetőségére vonatkozó;*d)* a javítóintézetben ellátott fiatalkorúnak, és a vele a javítóintézetben együttesen elhelyezett gyermekének*da)* személyazonosító, valamint a társadalombiztosítási azonosító jelére vonatkozó,*db)* anyanyelvére vonatkozó,*dc)* megfelelő javítóintézeti ellátásához, neveléséhez szükséges és elégséges adatainak, így különösen a személyiségére, magatartására, személyes kapcsolataira, szokásaira, tanulmányi eredményeire, neveltségi állapotára vonatkozó,*dd)* egészségi állapotára vonatkozó,*de)* büntetlen előéletére, valamint a vele kapcsolatos hatósági, bírósági eljárásokra, határozatokra vonatkozó,*df)* kóros szenvedélyére vonatkozó,*dg)* áldozattá válásának körülményeire vonatkozó, az Ást. 16. § (2) bekezdés *a)-c)* pontjában meghatározott,*dh)* a kapcsolattartáshoz való jogának biztosítása érdekében a vele kapcsolattartásra jogosult személyek személyazonosító,*di)* a javítóintézet utógondozó részlegén történő ellátás biztosítása érdekében szükséges és elégséges adatainak, így különösen vagyoni helyzetére, környezetére, élelmezésére, ruházatára, lakhatási viszonyaira vonatkozóadatok |
| **A továbbítás címzettje** | a) a gyermekek védelmét biztosító hatósági feladat- és hatásköröket gyakorló szerv vagy személy,b) a gyermekjóléti alapellátást és gyermekvédelmi szakellátást nyújtó szolgáltatás, intézmény fenntartója, vezetője, szakmai munkakörben foglalkoztatott munkatársa,c) a befogadó szülő,d) a gyermekjogi képviselő, továbbá a betegjogi képviselő és az ellátottjogi képviselő, ha a gyermek panaszának orvoslása érdekében ez feltétlenül szükséges,e) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezet,f) a gyermekvédelmi szakértői bizottság,g) a gyermekvédelmi gyám, a helyettes gyermekvédelmi gyám,h) a pártfogó felügyelői szolgálat, a megelőző pártfogó felügyelő,i) a javítóintézet. |
| **A továbbítás célja** | A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. § (1)-(4) bekezdésében meghatározott célok(1) Pénzbeli és természetbeni ellátások:a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,b) a gyermekétkeztetés,c) a gyermektartásdíj megelőlegezése,d) az otthonteremtési támogatás, (2) A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:a) a gyermekjóléti szolgáltatás,b) a gyermekek napközbeni ellátása,c) a gyermekek átmeneti gondozása,d) Biztos Kezdet Gyerekház.(3) A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:a) az otthont nyújtó ellátás,b) az utógondozói ellátás,c) a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.(4) A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:a) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,b) a védelembe vétel,c) a családbafogadás,d) az ideiglenes hatályú elhelyezés,e) a nevelésbe vétel,f) a nevelési felügyelet elrendelése,g) az utógondozás elrendelése,h) az utógondozói ellátás elrendelése,i) a megelőző pártfogás elrendelése. |
| **A továbbítás jogalapja** | a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 135.§ (6) |
| **Adatok továbbítása 3** |  |
| **A továbbított adatok fajtái** | A gyermek személyazonosító adatai, továbbá az egészségi állapotára és vagyoni viszonyaira vonatkozó adatok |
| **A továbbítás címzettje** | **A továbbítás célja** |
| a szociális hatáskört gyakorló szervnek | a szociális ellátás megállapítása |
| a rendőrségnek, az ügyészségnek, a bíróságnak, az igazságügyi szakértőnek, | a bűnüldözés és bűnmegelőzés, valamint bírósági eljárás lefolytatása, továbbá a pártfogó felügyelőnek a büntetőeljárásról szóló törvény szerinti környezettanulmány, pártfogó felügyelői vélemény és összefoglaló pártfogó felügyelői vélemény elkészítése |
| a külföldi hatóságnak, illetve bíróságnak  | családi jogállás, gyermektartás, kapcsolattartás, gyámság, örökbefogadás, a gyermek érdekében tett ideiglenes intézkedés, valamint a gyermek jogellenes külföldre vitelének megszüntetése |
| a minisztériumnak | a gyermekvédelmi ágazati irányítási tevékenység és a külön jogszabályban meghatározott központi hatósági feladatok ellátása |
| **A továbbítás jogalapja** | a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 136.§ (2) |
| **Adatok továbbítása 4** |  |
| **A továbbított adatok fajtái** | **A továbbítás címzettje** | **A továbbítás célja** |
| gyermek személyazonosító adatai, társadalombiztosítási azonosító jele | egészségbiztosítási szerv | az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság kezdetére és megszűnésére vonatkozó bejelentéssel összefüggésben |
| gyermek személyazonosító adatai és az egészségi állapotra vonatkozó adatok | egészségbiztosítási szerv | gyógykezelés |
| **A továbbítás jogalapja** | a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 136.§ (3) |
| **Adatok továbbítása 5** |  |
| **A továbbított adatok köre** | A szülő és más törvényes képviselő személyazonosító adatai, továbbá az egészségi állapotára és vagyoni viszonyaira vonatkozó adatai |
| **A továbbítás címzettje** | egészségbiztosítási szerv, a szociális hatáskört gyakorló szerv, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, az igazságügyi szakértő, a külföldi hatóság, illetve bíróság, a minisztérium |
| **A továbbítás célja** | Jogszabályi kötelezettség teljesítése |
| **A továbbítás jogalapja** | a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 136.§ (4) |

**III. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő megtesz minden olyan – a tudomány és technológia állására és a megvalósítás költségeire, továbbá az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira vonatkozó kockázatra tekintettel megfelelő – biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az esetleges hozzáférhetetlenné válás ellen.

**IV. Az érintettek jogai**

* 1. Tájékoztatáshoz való jog: Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14 cikke szerinti információkat az érintettek rendelkezésére bocsássa, valamint a GDPR 15-22. és 34. cikke szerinti tájékoztatást az érintettek részére megadja. Az érintettek az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségére küldött levélben kérhetnek tájékoztatást a személyes adataik Adatkezelő általi kezelésével kapcsolatban.
	2. Hozzáféréshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; a címzettek vagy a címzettek kategórái, akikekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják; a személyes adatok tárolásának időtartama; az érintett által gyakorolható jogok (helyesbítés, törlés, tiltakozás, adatkezelés korlátozása); a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ és az automatizált döntéshozatal ténye.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a rá vonatkozóan kezelt személyes adatok másolatát; első alkalommal díjmentesen, majd ésszerű mértékű díj ellenében.

* 1. Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse vagy hogy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje. Amennyiben ezen műveleteket az érintett nem tudja önállóan elvégezni, akkor kérését az Adatkezelő 1. pont szerinti elérhetőségeire küldheti el.
	2. Törléshez való jog: Az Adatkezelő a kérelem átvételétől számított 30 napon belül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben azt az érintett a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében megjelölt indokok (pl. az adatkezelési cél megszűnt; az érintett a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek más jogalapja nincs; az adatkezelés jogellenes; az érintett tiltakozik az adatkezés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogi kötelezettség alapján törölni kell) alapján kéri. Az Adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt okok (pl. az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása vagy jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy jogi igények érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges) alapján jogosult a törlést megtagadni.
	3. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben az érintett vitatja a rá vonatkozó személyes adatok pontosságát, kérheti, hogy az Adatkezelő a pontosságuk ellenőrzésének idejére korlátozza az érintett személyes adatok kezelését.

Az érintett akkor is kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, vagy ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igénye érvényesítéséhez. Abban az esetben is jogosult az érintett az adatkezelés korlátozását kérni, ha tiltakozott az adatkezelés ellen; ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. A korlátozás időtartama alatt a személyes adatokat a tárolás kivételével csak kivételes esetben lehet kezelni.

* 1. Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Adatkezelőtől megkapja, illetve hogy ezeket az adatokat ő vagy – ha ez technikailag megvalósítható – az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.
	2. Tiltakozáshoz való jog: Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, az érintett tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
	3. Jogérvényesítés: Az érintettek panaszaikkal, kifogásaikkal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhatnak az 1. pontban megjelölt elérhetőségeire küldött levéllel, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Az érintett a jogainak megsértése esetén az illetékes bírósághoz fordulhat vagy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Budapest, 2020. október 05.